

## Backlog Courrier - Anomalie #9804

### [sendmail] mauvaise gestion des accents dans l'expéditeur du mail

03/01/2019 02:53 PM - Laurent GIOVANNONI

<b>Status:</b>	Développé / Analysé (S)	<b>Start date:</b>	03/01/2019
<b>Priority:</b>	1-Majeur	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	EDI PO		
<b>Category:</b>			
<b>Target version:</b>	19.04 (Sécurité)		
<b>Tags Courrier:</b>	18.10.8		

#### Description

Si l'expéditeur du mail contient des accents, ex : élodie Fernandez [elodie.fernandez@uneadresse.com](mailto:elodie.fernandez@uneadresse.com)  
Le mail ne sera pas envoyé car il fait planter l'envoi au niveau du relais SMTP (marqué comme envoyé dans Maarch par contre).

Pb rencontré au CD 45.

Il faut trouver une solution pour soit bien encoder le "FROM" du mail, soit supprimer les accents.

ex :

```
$unwanted_array = array( 'Š'=>'S', 'š'=>'s', 'Ž'=>'Z', 'ž'=>'z', 'À'=>'A', 'Á'=>'A', 'Â'=>'A', 'Ã'=>'A', 'Ä'=>'A', 'Å'=>'A', 'Æ'=>'A', 'Ç'=>'C',  
'È'=>'E', 'É'=>'E',  
'Ê'=>'E', 'Ë'=>'E', 'Ì'=>'I', 'Í'=>'I', 'Î'=>'I', 'Ĩ'=>'I', 'Ñ'=>'N', 'Ò'=>'O', 'Ó'=>'O', 'Ô'=>'O', 'Õ'=>'O', 'Ö'=>'O', 'Ø'=>'O', 'Ù'=>'U',  
'Ú'=>'U', 'Û'=>'U', 'Ý'=>'Y', 'Þ'=>'B', 'ß'=>'Ss', 'à'=>'a', 'á'=>'a', 'â'=>'a', 'ã'=>'a', 'ä'=>'a', 'å'=>'a', 'æ'=>'a', 'ç'=>'c',  
'è'=>'e', 'é'=>'e', 'ê'=>'e', 'ë'=>'e', 'ì'=>'i', 'í'=>'i', 'î'=>'i', 'ï'=>'i', 'ñ'=>'n', 'ò'=>'o', 'ó'=>'o', 'ô'=>'o', 'õ'=>'o', 'ö'=>'o',  
'ø'=>'o', 'ù'=>'u', 'ú'=>'u', 'û'=>'u', 'ý'=>'y', 'þ'=>'b', 'ÿ'=>'y');  
$userInfo['firstname'] = strtr($userInfo['firstname'], $unwanted_array);
```

J'ai appliqué cette solution au CD45 pour débloquer la situation.

#### History

##### #1 - 03/06/2019 05:14 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to Prêt à développer
- Assignee set to EDI PO

##### #2 - 04/23/2019 12:14 PM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to CURRENT SPRINT
- Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)
- Target version changed from 18.10 (support sécurité) to 19.04 (Support sécurité)
- Tags Courrier 18.10.8 added

##### #5 - 05/07/2019 10:23 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from En cours de dev (S) to Développé / Analysé (S)

##### #6 - 05/07/2019 10:53 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from CURRENT SPRINT to Backlog

##### #7 - 06/09/2021 11:09 AM - Emmanuel DILLARD

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier
- Target version changed from 19.04 (Support sécurité) to 19.04 (Sécurité)