

## Backlog Courrier - Anomalie #8771

**[PDF] Format A3 A4 A5 tronqué dans la visualisation du document une fois qualifié si Watermark activé**

10/31/2018 05:51 PM - Henri QUENEAU

<b>Status:</b>	Développé / Analysé (S)	<b>Start date:</b>	10/31/2018
<b>Priority:</b>	2-Sérieux	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	EDI PO		
<b>Category:</b>			
<b>Target version:</b>	19.04 (Sécurité)		
<b>Tags Courrier:</b>	18.04.10, 18.10.3		
<b>Description</b>			
Bonjour,			
Aujourd'hui une remonté terrain dont nous souhaitons vous faire part.			
La manipulation est la suivante. Nous scannons une pile de documents de formats différents contenant :			
Pièce d'identité Nationale			
Feuille recto-verso format A4			
Feuille A3 pliée et introduite dans le support Référence (PA03360-Y260-02D utilisable sur Fuji ix500 et Fuji fi-6110 dans notre cas)			
Observation sur la plateforme demo.maarch.org (18.04.8 mais reproductible toutes versions depuis la 1.6)			
Essai N° 1 :			
Ordre(A3 dans son support, A4 recto-verso, Carte d'identité) --> paperstream --> Maarch --> Visualisation OK en qualification --> Traitement pour DDaull --> Bannette de traitement --> La pile de document s'affiche proportionnelle au Format A3 donc beaucoup de blanc inutile (en prévisualisation et en téléchargement dans Acrobat DC)			
Essai N° 2 :			
Ordre(Carte d'identité, A4 recto-verso, A3 dans son support ) --> paperstream --> Maarch --> Visualisation OK en qualification --> Traitement pour DDaull --> Bannette de traitement --> La pile de document s'affiche proportionnelle au Format de la carte d'Identité donc tronqué et perte d'information (en prévisualisation et en téléchargement dans Acrobat DC)			
Conclusion : entre l'étape de qualification où le PDF est prévisualisé correctement et le traitement où il a subit l'intégration en base de donnée le processus altère le document.			
Il s'agit d'une demande assez récurrente de la part de nos opérateurs de scan de pouvoir mélanger les formats donc nécessaire à la bonne utilisation de Maarch courrier.			
Merci d'avance de prendre en compte cette demande.			
Cordialement.			
Gaël.			
Modifier les fichiers attachés			

### History

#### #1 - 10/31/2018 05:56 PM - Henri QUENEAU

si on a le watermark d activé et que l'on a un courrier scannée en A5 A4 puis A3 (dans cette ordre) , on n'arrive pas à voir les pages suivantes correctements (elles sont tronquées)

#### #2 - 10/31/2018 05:56 PM - Henri QUENEAU

- Priority changed from 2-Sérieux to 3-Mineur

#### #3 - 10/31/2018 05:57 PM - Henri QUENEAU

- Subject changed from Format A3 A4 A5 dans la visualisation du document une fois qualifié. to [PDF] Format A3 A4 A5 dans la visualisation du

document une fois qualifié.

**#5 - 10/31/2018 06:09 PM - Emmanuel DILLARD**

- Subject changed from [PDF] Format A3 A4 A5 dans la visualisation du document une fois qualifié. to [PDF] Format A3 A4 A5 tronqué dans la visualisation du document une fois qualifié si Watermark activé
- Status changed from A traiter to Prêt à développer
- Assignee set to EDI PO
- Target version set to 18.10 (support sécurité)
- Tags Courier 18.04.10 added

**#6 - 11/05/2018 03:10 PM - Emmanuel DILLARD**

- Priority changed from 3-Mineur to 2-Sérieux

**#7 - 11/13/2018 10:05 AM - Florian AZIZIAN**

- Project changed from Backlog to CURRENT SPRINT
- Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)
- Target version changed from 18.10 (support sécurité) to 19.04 (Support sécurité)
- Tags Courier 18.10.3 added

**#8 - 11/13/2018 10:42 AM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from CURRENT SPRINT to Backlog
- Status changed from En cours de dev (S) to Développé / Analysé (S)

**#9 - 06/09/2021 11:09 AM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from Backlog to Backlog Courier
- Target version changed from 19.04 (Support sécurité) to 19.04 (Sécurité)

**Files**

---

SEPARATOR0001_0006.pdf	144 KB	10/31/2018	Henri QUENEAU
------------------------	--------	------------	---------------