

## Backlog Courrier - Anomalie #8495

### Problèmes de gestion des notifications "en copie" et du statut "VAL"

27/09/2018 11:28 - Anonyme

<b>Statut:</b> R&D - Terminé	<b>Début:</b> 27/09/2018
<b>Priorité:</b> 2-Sérieux	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b> EDI PO	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b>	
<b>Version applicable MC:</b>	<b>Tags Courrier:</b>
<b>Description</b> Bonjour,  Nous rencontrons une difficulté sur la gestion des notifications. Je ne suis pas en mesure d'en qualifier un problème d'usage ou un bug. Le contexte : Un courrier est injecté puis lors de la qualification, celui-ci est transmis pour validation (statut : VAL). Des utilisateurs sont en copie et une personne est destinataire. Une des personnes ayant le droit de validation apporte une note mais ne valide pas le courrier. Alors les différentes personnes reçoivent un courriel de notification de "notes" mais ne voient pas le courrier puisque non validé. La gestion des notifications est basculée sur des notifications de corbeilles car la gestion de notification "en copie" ne gère pas le statut "VAL" contrairement à la notification "en action".  Je m'interroge donc sur soit l'usage qui est défaillant, soit une anomalie de code qui ne prend pas le statut "VAL"  Toutes les versions sont impactées.  Cordialement,	

#### Historique

##### #2 - 28/09/2018 16:06 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à En cours d'écriture PO
- Assigné à changé de Maarch Courrier DEV TEAM à Emmanuel DILLARD

##### #3 - 01/10/2018 12:33 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Problèmes de gestion des notifications "en copie" et du statut "VAL" à [ANALYSE] Problèmes de gestion des notifications "en copie" et du statut "VAL"
- Statut changé de En cours d'écriture PO à R&D - A planifier

##### #4 - 02/10/2018 15:12 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de Backlog à CURRENT SPRINT
- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

##### #6 - 05/10/2018 17:05 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à EDI PO

##### #8 - 16/10/2018 18:13 - Kevin Dezaphi

Problème bien constaté avec le statut VAL, mais le fonctionnement est normal avec le statut NEW

##### #9 - 19/10/2018 10:42 - Emmanuel DILLARD

- Projet changé de CURRENT SPRINT à Backlog
- Statut changé de R&D - En cours à R&D - A planifier
- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

**#10 - 19/10/2018 10:43 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance mis à 13/11/2018

**#11 - 30/10/2018 11:45 - Emmanuel DILLARD**

- Sujet changé de [ANALYSE] Problèmes de gestion des notifications "en copie" et du statut "VAL" à Problèmes de gestion des notifications "en copie" et du statut "VAL"

- Echéance 13/11/2018 supprimé

- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux

**#12 - 13/11/2018 12:17 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de Backlog à CURRENT SPRINT

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

- Assigné à changé de EDI PO à Maarch Courrier DEV TEAM

- Tags Courrier 17.06.17 ajouté

**#13 - 27/11/2018 09:39 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de CURRENT SPRINT à Backlog

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - A planifier

**#14 - 27/11/2018 16:07 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de Backlog à CURRENT SPRINT

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

**#16 - 29/11/2018 17:53 - Damien BUREL**

- Assigné à changé de Maarch Courrier DEV TEAM à EDI PO

- Tags Courrier 17.06.17 supprimé

Bonjour,

Le comportement est "normal" et voulu car l'utilisateur n'est pas censé recevoir la notification tant que le courrier n'est pas validé.

**#17 - 11/12/2018 10:43 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

**#18 - 11/12/2018 14:22 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de CURRENT SPRINT à Backlog

**#19 - 09/06/2021 11:49 - Emmanuel DILLARD**

- Projet changé de Backlog à Backlog Courrier

- Version cible 17.06 supprimé