

## Backlog Courrier - Anomalie #7863

### [Analyse] Encodage dans l'objet du courriel des notifications

06/07/2018 12:16 PM - Henri QUENEAU

<b>Status:</b>	Développé / Analysé (S)	<b>Start date:</b>	02/09/2018
<b>Priority:</b>	2-Sérieux	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Maarch Courrier DEV TEAM		
<b>Category:</b>			
<b>Target version:</b>	19.04 (Sécurité)		
<b>Tags Courrier:</b>	18.04.13, 18.10.5		

#### Description

Bonjour,

Les notifications mails envoyées par l'application sont mal encodées.

Lorsqu'un sujet contient un ou des caractères accentués, on obtient ce resultat :

**Sujet:** Avis/À%o!Ã©ments Ã fournir  
**Éditeur:** maarch@evre.fr

Dans le code source du message, on remarque que l'en-tête Subject est mal formatée :

on a :

```
Subject : =?UNKNOWN?Q?Avis/=C3=891=C3=A9ments_=C3=A0?= fournir
```

alors qu'il faudrait avoir :

```
Subject : =?UTF-8?Q?Avis/=C3=891=C3=A9ments=20=C3=A0=20fournir?=-
```

La solution que nous avons testée et qui permet de résoudre le problème est de remplacer la fonction `_encodeHeader` ([https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/blob/17.06.8/apps/maarch\\_entreprise/tools/mails/htmlMimeMail.php#L681](https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/blob/17.06.8/apps/maarch_entreprise/tools/mails/htmlMimeMail.php#L681)) par le correctif proposé ici : <https://www.phpclasses.org/discuss/package/32/thread/4/>

Et de ne plus exclure l'encode du sujet ([https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/blob/17.06.8/apps/maarch\\_entreprise/tools/mails/htmlMimeMail.php#L798](https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/blob/17.06.8/apps/maarch_entreprise/tools/mails/htmlMimeMail.php#L798))

Merci d'avance.

#### Related issues:

Related to Backlog Courrier - Anomalie #8439: [Analyse] Encodage objets des c...

Développé / Analysé (S) 02/09/2018

Copied to Backlog Courrier - Anomalie #10780: (18.04) Encodage dans l'objet d...

Rejeté 02/09/2018

#### History

#2 - 06/07/2018 12:16 PM - Henri QUENEAU

- Assignee deleted (Henri QUENEAU)

#3 - 06/07/2018 12:19 PM - Henri QUENEAU

voir le ticket #7156

#4 - 06/08/2018 06:11 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from Problème d'encodage dans le sujet des notifications to Encodage dans l'objet du courriel des notifications

- Status changed from A traiter to Prêt à développer

- Priority changed from 2-Sérieux to 3-Mineur

- Target version deleted (17.06)

**#5 - 06/27/2018 10:39 AM - Florian AZIZIAN**

- Subject changed from Encodage dans l'objet du courriel des notifications to [Analyse] Encodage dans l'objet du courriel des notifications

**#6 - 06/28/2018 03:53 PM - Nestor Pegane**

Testé sur la 17.06: aucun problème, pas d'objet tronqué, les caractères spéciaux apparaissent bien. Le problème vient peut-être de la configuration du serveur de mail.

**#7 - 07/02/2018 02:57 PM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from Prêt à développer to 17

**#8 - 10/18/2018 02:36 PM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from 17 to Prêt à développer

**#9 - 11/23/2018 05:49 PM - Emmanuel DILLARD**

- Priority changed from 3-Mineur to 2-Sérieux

**#10 - 12/10/2018 12:11 PM - Florian AZIZIAN**

- Related to Anomalie #8439: [Analyse] Encodage objets des courriels added

**#11 - 12/11/2018 12:41 PM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from Backlog to CURRENT SPRINT

- Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)

- Assignee set to Maarch Courrier DEV TEAM

- Target version set to 19.04 (Support sécurité)

- Tags Courrier 18.10.4 added

**#12 - 12/26/2018 10:09 AM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from En cours de dev (S) to A retravailler (S)

**#13 - 12/26/2018 12:07 PM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from A retravailler (S) to En cours de dev (S)

**#15 - 12/26/2018 05:03 PM - Emmanuel DILLARD**

(EDISSYUM) Est-il possible d'avoir une liste des encodages possible à renseigner dans le config.xml du sendmail ?

**#17 - 01/08/2019 11:30 AM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from En cours de dev (S) to A retravailler (S)

**#18 - 01/08/2019 02:28 PM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from A retravailler (S) to En cours de dev (S)

- TMA SPM

**#19 - 01/10/2019 11:33 AM - Emmanuel DILLARD**

Testable avec un compte outlook (voir HQU)

**#20 - 01/11/2019 10:24 AM - Emmanuel DILLARD**

- Tags *Courrier 18.10.5* added
- Tags *Courrier deleted (18.10.4)*

**#21 - 01/22/2019 11:12 AM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from *CURRENT SPRINT* to *Backlog*
- Status changed from *En cours de dev (S)* to *Développé / Analysé (S)*

**#23 - 05/28/2019 09:25 AM - Emmanuel DILLARD**

- Copied to *Anomalie #10780: (18.04) Encodage dans l'objet du courriel des notifications* added

**#24 - 05/29/2019 11:18 AM - Florian AZIZIAN**

- Tags *Courrier 18.04.13* added

**#25 - 06/09/2021 11:07 AM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from *Backlog* to *Backlog Courrier*
- Target version changed from *19.04 (Support sécurité)* to *19.04 (Sécurité)*

**Files**

---

sujet_mail.png	2.71 KB	02/09/2018	Yoann DELATTRE
html_body.txt	2.4 KB	05/16/2018	Yoann DELATTRE
Sans titre.png	73 KB	05/17/2018	Henri QUENEAU
htmlMimeMail.php	28.3 KB	05/18/2018	Yoann DELATTRE