

Backlog Courrier - Ergonomie #28656

Suggestion d'amélioration ergonomique simple pour les gestion des utilisateurs

12/04/2024 11:12 - Sarah BAZIN

Statut:	Complément d'Informations	Début:	24/11/2023
Priorité:	3-Mineur	Echéance:	
Assigné à:	Sarah BAZIN	Tags Courrier:	
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	24.0		

Description

USER STORY :

En tant qu'administrateur,
Je souhaite pouvoir vérifier que les utilisateurs sont actifs et dans le bon groupe depuis l'administration des entités
Afin de faciliter la vérification des paramètres

CAS D'USAGE :

On souhaite vérifier qui sont les utilisateurs de certaines entités, si ils sont actifs, si ils sont dans les bons groupes, etc.
Ce qui est un cas d'usage courant en administration des comptes

Pour cela, on se rend dans l'administration des entités puis :

- 1- on scrolle l'arborescence pour sélectionner l'entité à vérifier
- 2- on navigue vers la droite pour sélectionner l'onglet utilisateurs ou l'on peut voir la liste des utilisateurs associés à l'entité

LE PROBLEME :

Si on clique sur un utilisateur, on accède bien à sa fiche, mais le problème est que l'on perd l'affichage en cours sur la liste. Et si on revient en arrière pour en vérifier l'utilisateur suivant, on revient sur l'accueil des entités; et on doit à nouveau refaire les étapes 1 et 2 précédemment cités.

Lorsque l'on doit vérifier plusieurs entités et des dizaines d'utilisateurs cela devient très long et frustrant de recommencer à chercher à chaque fois l'entité et la liste pour chaque utilisateur.

LE CONTOURNEMENT

Le seul moyen trouvé pour aller un peu plus vite est d'ouvrir une autre fenêtre à côté, pour chercher chacun des utilisateurs de la liste afficher dans la première fenêtre, pour ne pas quitter la liste.

Cela oblige à ouvrir deux fenêtres, à rechercher les utilisateurs un par un, ce n'est pas très pratique.

SUGGESTION D'AMELIORATION

tout simplement ouvrir dans une nouvelle fenêtre l'utilisateur lorsque l'on clique dessus dans la l'onglet "utilisateurs" de l'entité et ainsi conserver la liste ouverte pour vérifier tous les utilisateurs un par un

il peut y avoir plusieurs implémentations possible :

- soit ouvrir l'utilisateur dans un nouvel onglet du navigateur comme comportement par défaut, au lieu de quitter la fenêtre actuellement. Cela serait parfait et je l'espère peu coûteux en dev.
- soit ouvrir l'utilisateur dans un nouvel onglet par une icône à cliquer ou un menu en clic droit si vous souhaitez conserver le comportement actuel par défaut

suggestion bonus : en complément, l'affichage du statut des utilisateurs (actif/suspendu) dans la liste des utilisateurs dans l'onglet "utilisateurs" l'administration de l'entité serait un plus très pratique pour vérifier d'un coup d'œil

ou sinon je vois une autre approche possible pour répondre au besoin initial, mais c'est probablement plus coûteux en dev? (à vous de juger) :

- ajouter des filtres de recherches dans l'administration des utilisateurs : rechercher par entité (voir d'autres critères)

Historique

#3 - 12/04/2024 11:14 - Sarah BAZIN

- Description mis à jour

#4 - 12/04/2024 11:14 - Sarah BAZIN

- Description mis à jour

#5 - 12/04/2024 12:11 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

- Version applicable MC mis à 24.0

#8 - 29/04/2024 17:36 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Cynthia APURA à Sarah BAZIN