

## Backlog Courrier - Anomalie #28350

### Il n'est pas possible d'envoyer par courriel la version signée d'un document principal si son origine est au format PDF

18/03/2024 15:13 - Alexis AMEGAH

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	18/03/2024
<b>Priorité:</b>	1-Majeur	<b>Echéance:</b>	09/04/2024
<b>Assigné à:</b>	Nicolas COUTURE		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	2301		
<b>Version applicable MC:</b>	2301	<b>Tags Courrier:</b>	2301.3.7

**Description**  
**Description :**

En tant qu'utilisateur, lors de l'envoi en signature d'un document principal au parapheur et de sa signature dans Maarch Parapheur, celui-ci revient bien dans l'application signé seulement lors que l'utilisateur souhaite procéder à l'envoi par mail de celui ci, seule la version non signé est disponible si le document principal est non éditable.

**Procédure d'exécution utilisateur :** Test reproduit sur une instance local en 2301.3.5

Envoi d'un document principal en parapheur externe  
Réception du courrier et signature dans Maarch Parapheur  
Retour du document signé dans le parapheur dans l'affichage du courrier initial avec sa version non signé également consultable  
Envoi du document signé par mail dans le module d'envoi du dossier courrier (prévisualisation du document signé avant envoi correct)  
Lors de la réception du mail, celui apparait alors sans la signature

**Cas rencontré :**

1) Lorsque le document principal est un modèle de document ou un fichier éditable (word par exemple) il est possible de spécifier lequel des documents à joindre en PJ  
(pdf => version signée ou docx => version non signée)

2) Lorsque le document est au format non éditable (PDF) il n'est pas possible de choisir comme pièce jointe du mail la version ou type de document à joindre en PJ.  
La version non signée est la seule pouvant être sélectionnée.

*Pour reproduire :*

- Nouveau Courrier départ
- Télécharger un pdf en document principal
- Envoyer à la signature dans un parapheur externe
- Signer dans le parapheur externe
- Sur le courrier, envoyer par mail le document principal (signé)

**Attendu :**  
La pièce jointe reçue par le destinataire est le document signé

**Constaté :**  
La pièce jointe reçue n'est pas signée (pas de certificat)  
Si je télécharge le document depuis Maarch Courrier, le certificat est bien présent

#### Historique

#1 - 18/03/2024 18:17 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 25/03/2024

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudiant

**#2 - 19/03/2024 15:39 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

**#4 - 21/03/2024 11:07 - Emmanuel DILLARD**

- Sujet changé de Envoi de courriel - Version signée du document principal non pris en compte lors de l'envoi en pièce jointe à Il n'est pas possible d'envoyer par courriel la version signée d'un document principal si son origine est au format PDF

- Description mis à jour

- Assigné à changé de Cynthia APURA à Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC mis à 2301

**#5 - 21/03/2024 11:10 - Emmanuel DILLARD**

- Description mis à jour

**#6 - 21/03/2024 12:07 - Emmanuel DILLARD**

- Fichier sign1.png ajouté

- Fichier sign2.png ajouté

- Fichier sign3.png ajouté

- Fichier sign4.png ajouté

- Description mis à jour

**#8 - 25/03/2024 11:40 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance 25/03/2024 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudiant à R&D - A planifier

**#10 - 26/03/2024 11:28 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance mis à 09/04/2024

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

**#12 - 26/03/2024 11:49 - Emmanuel DILLARD**

- Tags Courrier 2301.3.7 ajouté

**#13 - 26/03/2024 11:58 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

**#14 - 27/03/2024 14:51 - Nicolas COUTURE**

- Assigné à mis à Nicolas COUTURE

**#15 - 27/03/2024 18:17 - GIT LAB**

[CREATION] MR sur 2301\_releases (fix/28350/2301.3.x) par ncoutur [couture@docimsol.com](mailto:couture@docimsol.com)

<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/aae445c5c3d3916dafa735897501ce81e838e98d>

**#16 - 28/03/2024 14:36 - Nicolas COUTURE**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

**#17 - 03/04/2024 12:17 - Jean-Laurent DUZANT**

**Fichiers**

---

sign2.png	44,2 ko	21/03/2024	Emmanuel DILLARD
sign3.png	24,8 ko	21/03/2024	Emmanuel DILLARD
sign1.png	46,9 ko	21/03/2024	Emmanuel DILLARD
sign4.png	12,6 ko	21/03/2024	Emmanuel DILLARD