

## Backlog Courrier - Fonctionnalité #28163

### ASSISTANCE- M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire

04/03/2024 17:51 - Guillaume DEGAIN

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	04/03/2024
<b>Priorité:</b>	0-Bloquant	<b>Echéance:</b>	09/04/2024
<b>Assigné à:</b>	Jean-Laurent DUZANT		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	20.10 TMA1		
<b>Version applicable MC:</b>	20.10 TMA	<b>Tags Courrier:</b>	Branche TMA

#### Description

Le comportement actuel de M2M est le suivant :

- Quand l'instance 1 envoie le courrier 1XX en pli numérique à l'instance 2, le suivi du pli numérique dans l'onglet "Elément envoyé" indique "Reçu : le DATE"
- Quand l'instance 2 a renvoyé le courrier 1XX en pli numérique, l'instance 1 voit s'inscrire sur son courrier 1XX "Pris en charge : le DATE"
- Les conséquences du retour du pli numériques sont d'avoir deux courriers dans l'instance 1 :
  - Le courrier 1XX avec la mention "Pris en charge : le DATE"
  - le courrier 2XX retourné par l'instance 2

Le comportement souhaité, serait de clore le courrier 1XX au moment où il a été pris en charge, et donc retourné dans l'instance 1.

Est-ce qu'il est possible d'identifier les courriers qui sont "Pris en charge" pour effectuer des tris dans les bannettes ?

Est-ce qu'il est possible de changer le statut du courrier initial, quand sa réponse arrive dans l'instance initiale ?

Clause de bannette de supervision dans les 2 cas.

#### Historique

##### #2 - 04/03/2024 18:06 - Nathanaël TRAVIER

- Priorité changé de 2-Sérieux à 0-Bloquant

##### #3 - 05/03/2024 10:57 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 11/03/2024

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

##### #4 - 05/03/2024 16:57 - Cynthia APURA

- Description mis à jour

##### #6 - 06/03/2024 15:34 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de M2M - Identifier un courrier ayant reçu une réponse de l'extérieur à ANALYSE - M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire

- Version applicable MC mis à 20.10 TMA

##### #7 - 11/03/2024 10:56 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de ANALYSE - M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire à ASSISTANCE- M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire

**#8 - 11/03/2024 11:41 - Emmanuel DILLARD**

- Description mis à jour
- Echéance 11/03/2024 supprimé
- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

**#9 - 12/03/2024 12:01 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

**#11 - 12/03/2024 16:55 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

**#12 - 12/03/2024 16:56 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance mis à 26/03/2024

**#13 - 12/03/2024 16:56 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance changé de 26/03/2024 à 19/03/2024

**#14 - 15/03/2024 09:54 - Jean-Laurent DUZANT**

- Assigné à mis à Jean-Laurent DUZANT

**#15 - 20/03/2024 09:25 - Joseph AKEL**

- Tags Courrier Branche TMA ajouté

**#17 - 25/03/2024 15:40 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance changé de 19/03/2024 à 09/04/2024

**#18 - 25/03/2024 20:11 - Jean-Laurent DUZANT**

**Est-ce qu'il est possible d'identifier les courriers qui sont "Pris en charge" pour effectuer des tris dans les bannettes ?**

Oui, il est possible d'identifier les courriers qui ont été "Pris en charge" afin de les trier dans les bannettes. Avec la clause de bannette ci-dessous, on retourne tous les courriers qui sont "Pris en charge".

```
res_id IN (  
    SELECT res_id_master  
    FROM message_exchange  
    WHERE operation_date IS NOT NULL  
)
```

Il serait utile d'afficher tous les courriers à traiter et "Pris en charge" depuis une autre instance, afin de réaliser des actions :

```
status IN ('NEW', 'COU', 'STDBY', 'ENVDONE')  
AND dest_user = @user_id  
AND res_id IN (  
    SELECT res_id_master  
    FROM message_exchange  
    WHERE operation_date IS NOT NULL  
)
```

**Est-ce qu'il est possible de changer le statut du courrier initial, quand sa réponse arrive dans l'instance initiale ?**

Maintenant que nous disposons de courriers à traiter, avec leur statut "Pris en charge" depuis une autre instance, nous pouvons modifier leur statut initial en utilisant une action.

Le paramétrage requis consistera en une **Confirmation simple** définie en tant d'**Action système** et définir le **Statut associé**.

**#19 - 25/03/2024 20:11 - Jean-Laurent DUZANT**

- *Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test*

**#21 - 26/03/2024 10:42 - Jean-Laurent DUZANT**

- *Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé*

## Fichiers

---

M2M.png

41 ko

04/03/2024

Guillaume DEGAIN