

Backlog Courrier - Fonctionnalité #28163

ASSISTANCE- M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire

04/03/2024 17:51 - Guillaume DEGAIN

Statut:	R&D - Terminé	Début:	04/03/2024
Priorité:	0-Bloquant	Echéance:	09/04/2024
Assigné à:	Jean-Laurent DUZANT		
Catégorie:			
Version cible:	20.10 TMA1		
Version applicable MC:	20.10 TMA	Tags Courrier:	Branche TMA
Description <p>Le comportement actuel de M2M est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none">-Quand l'instance 1 envoie le courrier 1XX en pli numérique à l'instance 2, le suivi du pli numérique dans l'onglet "Elément envoyé" indique "Reçu : le DATE"-Quand l'instance 2 a renvoyé le courrier 1XX en pli numérique, l'instance 1 voit s'inscrire sur son courrier 1XX "Pris en charge : le DATE"-Les conséquences du retour du pli numériques sont d'avoir deux courriers dans l'instance 1 :<ul style="list-style-type: none">-Le courrier 1XX avec la mention "Pris en charge : le DATE"-le courrier 2XX retourné par l'instance 2 <p>Le comportement souhaité, serait de clore le courrier 1XX au moment où il a été pris en charge, et donc retourné dans l'instance 1.</p> <p>Est-ce qu'il est possible d'identifier les courriers qui sont "Pris en charge" pour effectuer des tris dans les bannettes ?</p> <p>Est-ce qu'il est possible de changer le statut du courrier initial, quand sa réponse arrive dans l'instance initiale ?</p> <p>Clause de bannette de supervision dans les 2 cas.</p>			

Historique

#2 - 04/03/2024 18:06 - Nathanaël TRAVIER

- Priorité changé de 2-Sérieux à 0-Bloquant

#3 - 05/03/2024 10:57 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 11/03/2024

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

#4 - 05/03/2024 16:57 - Cynthia APURA

- Description mis à jour

#6 - 06/03/2024 15:34 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de M2M - Identifier un courrier ayant reçu une réponse de l'extérieur à ANALYSE - M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire

- Version applicable MC mis à 20.10 TMA

#7 - 11/03/2024 10:56 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de ANALYSE - M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire à ASSISTANCE- M2M - Identifier un courrier ayant reçu une prise en charge par l'instance destinataire

#8 - 11/03/2024 11:41 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour
- Echéance 11/03/2024 supprimé
- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

#9 - 12/03/2024 12:01 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

#11 - 12/03/2024 16:55 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

#12 - 12/03/2024 16:56 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 26/03/2024

#13 - 12/03/2024 16:56 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 26/03/2024 à 19/03/2024

#14 - 15/03/2024 09:54 - Jean-Laurent DUZANT

- Assigné à mis à Jean-Laurent DUZANT

#15 - 20/03/2024 09:25 - Joseph AKEL

- Tags Courrier Branche TMA ajouté

#17 - 25/03/2024 15:40 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 19/03/2024 à 09/04/2024

#18 - 25/03/2024 20:11 - Jean-Laurent DUZANT

Est-ce qu'il est possible d'identifier les courriers qui sont "Pris en charge" pour effectuer des tris dans les bannettes ?

Oui, il est possible d'identifier les courriers qui ont été "Pris en charge" afin de les trier dans les bannettes. Avec la clause de bannette ci-dessous, on retourne tous les courriers qui sont "Pris en charge".

```
res_id IN (  
    SELECT res_id_master  
    FROM message_exchange  
    WHERE operation_date IS NOT NULL  
)
```

Il serait utile d'afficher tous les courriers à traiter et "Pris en charge" depuis une autre instance, afin de réaliser des actions :

```
status IN ('NEW', 'COU', 'STDBY', 'ENVDONE')  
AND dest_user = @user_id  
AND res_id IN (  
    SELECT res_id_master  
    FROM message_exchange  
    WHERE operation_date IS NOT NULL  
)
```

Est-ce qu'il est possible de changer le statut du courrier initial, quand sa réponse arrive dans l'instance initiale ?

Maintenant que nous disposons de courriers à traiter, avec leur statut "Pris en charge" depuis une autre instance, nous pouvons modifier leur statut initial en utilisant une action.

Le paramétrage requis consistera en une **Confirmation simple** définie en tant d'**Action système** et définir le **Statut associé**.

#19 - 25/03/2024 20:11 - Jean-Laurent DUZANT

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

#21 - 26/03/2024 10:42 - Jean-Laurent DUZANT

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

Fichiers

M2M.png	41 ko	04/03/2024	Guillaume DEGAIN
---------	-------	------------	------------------