

Backlog Courrier - Anomalie #28050

ANALYSE - FAST - Impossible d'envoyer à la signature un doc principal ou une PJ si l'objet dépasse 46 caractères

22/02/2024 18:05 - Nicolas TOUCHARD

Statut:	R&D - Terminé	Début:	06/02/2024
Priorité:	1-Majeur	Echéance:	29/02/2024
Assigné à:	Jean-Laurent DUZANT		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301	Tags Courrier:	

Description

En tant qu'initiateur, j'ai un courrier à faire viser/signer, je l'envoie au parapheur externe Fast,

Attendu

Le courrier dont le nom d'objet n'excède pas 255 caractères est téléversé vers Fast et le message ****Action : "Envoyer au parapheur externe" effectuée**** apparaît.

Constaté

Le courrier dont le nom d'objet excède 46 caractères n'est pas téléversé, le circuit défini dans la modale

****Envoyer au parapheur externe Fast parapheur**** (connecteur fort) est réinitialisé et le message ****Erreur lors de l'upload du document**** apparaît.

Reproduit sur l'instance <https://2301si.maarchcourrier.com/fastparapheur/dist/index.html>

En tant qu'utilisateur, j'envoie à la signature un courrier avec le document principal intégré au parapheur et/ou des pièces jointes en projet de réponse signable.

Attendu

Le courrier dont l'objet est inférieur est à 255 caractères est envoyé vers FAST pour la signature

Constaté

Le courrier dont l'objet est supérieur à 46 caractères n'est pas envoyé vers FAST pour la signature. l'erreur **erreur lors de l'upload du document** pop lors de la validation

dans la console une erreur 400 bad request (cf capture d'écran : erreur_400), à voir si cela est lié

FAST ne bloque pas les envois pour les objets en dessous de 200 caractères

Demandes liées:

Lié à Backlog Courrier - Anomalie #28112: FastParapheur - Augmenter la limite...

R&D - Terminé 28/02/2024

26/03/2024

Historique

#1 - 22/02/2024 18:05 - Nicolas TOUCHARD

- Fichier Capture d'écran 2024-02-21 144452.png ajouté

#2 - 22/02/2024 18:14 - Nicolas TOUCHARD

- Projet changé de [MAINTENANCE][SAAS] Haguenau à Backlog Courrier

- Version cible changé de 2301.3 (stable) à 2301

- Pôle Maarch R&D supprimé

#3 - 26/02/2024 10:13 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à mis à Cynthia APURA

#5 - 26/02/2024 16:42 - Cynthia APURA

- Fichier erreur_400.png ajouté

- Sujet changé de Erreur lors de lupload du document à FAST - Impossible d'envoyer à la signature une PJ si l'objet dépasse 46 caractères

- Description mis à jour

- Statut changé de A qualifier à R&D - A planifier

- Version applicable MC mis à 2301

#7 - 26/02/2024 16:44 - Cynthia APURA

- Description mis à jour

#8 - 26/02/2024 17:35 - Cynthia APURA

- Sujet changé de FAST - Impossible d'envoyer à la signature une PJ si l'objet dépasse 46 caractères à FAST - Impossible d'envoyer à la signature un doc principal ou une PJ si l'objet dépasse 46 caractères

- Description mis à jour

#9 - 26/02/2024 17:38 - Cynthia APURA

- Description mis à jour

#10 - 27/02/2024 12:22 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de FAST - Impossible d'envoyer à la signature un doc principal ou une PJ si l'objet dépasse 46 caractères à ANALYSE - FAST - Impossible d'envoyer à la signature un doc principal ou une PJ si l'objet dépasse 46 caractères

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

- Assigné à Cynthia APURA supprimé

- Tags Courrier 2301.3.6 ajouté

#12 - 27/02/2024 12:23 - Emmanuel DILLARD

- Tags Courrier 2301.3.6 supprimé

#13 - 27/02/2024 15:13 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 29/02/2024

#15 - 28/02/2024 12:08 - Jean-Laurent DUZANT

- Assigné à mis à Jean-Laurent DUZANT

#16 - 28/02/2024 13:12 - Jean-Laurent DUZANT

Actuellement les noms du fichier qui sont à signer récupère l'objet comme nom du fichier.

Exemple : "27908 - (ANALYSE) - M2M - Les modifications de PJ ne sont pas prises en compte pour l'envoi.pdf"

D'après l'analyse, on affiche un message d'erreur qui vient chez fast **Erreur lors de lupload du document** alors que le message d'erreur de développeur signifie que le fichier dont le téléchargement a été tenté chez Fast a une extension qui n'est pas autorisée par le système.

```
{
  "generation":1709119906813,
  "developerMessage":"Upload doc error: Extension de l'annexe non autoris\u00e9
e (siren: 100100205 circuit: circuit-a-la-volee filename: \"27908 - (ANALYSE) - M2M - Les modifications de PJ
\" )",
  "userFriendlyMessage":"Erreur lors de lupload du document",
  "errorCode":120
}
```

Mais depuis l'exemple, on envoie "27908 - (ANALYSE) - M2M - Les modifications de PJ" comme nom de fichier.

Depuis l'implémentation du circuit à la volée, on limite de 50 caractères. Car la documentation (Version 3.4) au moment de l'implémentation nous n'indique pas la limite spécifique pour les noms.

Il faudrait un ticket pour lever la limite des caractères.

#17 - 28/02/2024 13:21 - Jean-Laurent DUZANT

- Lié à Anomalie #28112: FastParapheur - Augmenter la limite des caractères dans les noms de fichier ajouté

#18 - 28/02/2024 13:22 - Jean-Laurent DUZANT

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

#21 - 08/03/2024 11:03 - Joseph AKEL

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

Fichiers

Capture d'écran 2024-02-21 144452.png	74,6 ko	22/02/2024	Nicolas TOUCHARD
erreur_400.png	170 ko	26/02/2024	Cynthia APURA