

## Backlog Courrier - Anomalie #28027

### (Analyse - Review) - Erreur "no content found" sur Onlyoffice lors de l'enregistrement d'un document

21/02/2024 11:57 - Henri QUENEAU

<b>Statut:</b>	Complément d'Informations	<b>Début:</b>	21/02/2024
<b>Priorité:</b>	1-Majeur	<b>Echéance:</b>	26/02/2024
<b>Assigné à:</b>	Henri QUENEAU		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	2301		
<b>Version applicable MC:</b>	2301	<b>Tags Courrier:</b>	

**Description**

En tant qu'utilisateur, je souhaite éditer un document avec Onlyoffice.  
Onlyoffice ouvre le document mais lors de la validation, une erreur apparaitavec écrit "impossible d'accéder au document".  
Dans le réseau, il y a le message "no content found".

Pour résoudre ce problème, il faut suivre la solution proposée ici:  
<https://stackoverflow.com/questions/26148701/file-get-contents-ssl-operation-failed-with-code-1-failed-to-enable-crypto>

ce qui donne:  
voir pj

Cette modification est présente actuellement dans le code .  
Onlyoffice déployé est la version docker 7.3.0. Onlyoffice et Maarch Courrier sont en https

OnlyOffice v 7.3

#### Historique

##### #2 - 21/02/2024 12:00 - Henri QUENEAU

- Description mis à jour

##### #3 - 26/02/2024 10:12 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Impossibilité d'éditer les documents avec Onlyoffice à (Analyse - Review) - Erreur "no content found" sur Onlyoffice lors de l'enregistrement d'un document

- Description mis à jour

- Echéance mis à 26/02/2024

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

- Version applicable MC mis à 2301

##### #4 - 26/02/2024 11:41 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Henri QUENEAU

#### Fichiers

Capture d'écran du 2024-02-21 11-29-09.png

13,2 ko

21/02/2024

Henri QUENEAU