

Backlog Courrier - Anomalie #28024

Courrier interne non attribué à l'utilisateur connecté par défaut

21/02/2024 11:26 - Jonathan NOHILE

Statut:	Complément d'Informations	Début:	21/02/2024
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:	Alexis AMEGAH		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301	Tags Courrier:	

Description

Lors de l'enregistrement d'un courrier en tant qu'utilisateur par le biais du formulaire d'indexation, le client souhaiterait reproduire le comportement du modèle d'enregistrement courrier départ lors de l'attribution d'un courrier et l'attribuer par défaut à l'utilisateur connecté, seulement malgré la reproduction du paramétrage dans les deux formulaires d'enregistrement dans l'administration de ces modèles d'enregistrement, le comportement diffère.

Paramétrage :

En tant qu'administrateur, dans l'administration, le paramétrage de l'entité traitante est bien configurer de la même manière avec "Mon entité primaire", cf capture d'écran :

- [Admin] Paramétrage du modèles d'enregistrement du Courrier interne
- [Admin] Paramétrage du modèles d'enregistrement du Courrier départ

Procédure d'exécution :

1. En tant qu'utilisateur j'ajoute un courrier depuis le bouton d'injection du courrier, en choisissant le modèle d'enregistrement courrier départ, à ce moment est bien repris en attributaire l'utilisateur connecté (cf capture [User] Enregistrement depuis le modèle Courrier Départ)
2. En tant qu'utilisateur j'ajoute un courrier depuis le bouton d'injection du courrier, en choisissant le modèle d'enregistrement courrier interne, à ce moment l'attributaire du courrier qui est celui paramétré par défaut dans la liste de diffusion de l'entité (cf capture [User] Enregistrement depuis le modèle Courrier interne)

Historique

#1 - 21/02/2024 11:50 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

#2 - 27/02/2024 16:18 - Cynthia APURA

Hello Jonathan,

Je ne reproduits pas le comportement, dans les mêmes conditions sur nos instances.
De ton côté sur quelle instance as-tu constaté le comportement et sur quelle instance as-tu pu reproduire ?
Quelle version et tag est concerné ?

#3 - 27/02/2024 16:19 - Cynthia APURA

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations
- Assigné à changé de Cynthia APURA à Jonathan NOHILE
- Version applicable MC mis à 2301

#4 - 28/02/2024 10:05 - Jonathan NOHILE

- Assigné à changé de Jonathan NOHILE à Cynthia APURA

Salut Cynthia,
Reproduit sur mon instance en si.
Tag : 2301.3.4
Version : 3823219c469aa8f973701052045491fd327b0c83

#5 - 28/02/2024 15:51 - Cynthia APURA

- Assigné à changé de Cynthia APURA à Jonathan NOHILE

Est-ce que le modèle d'enregistrement est un modèle privé crée par l'utilisateur ?
Dans les modèles privés, l'application ne joue pas les scénarios de valeur par défaut des attributs

#6 - 22/03/2024 10:40 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Jonathan NOHILE à Sarah BAZIN

#7 - 25/03/2024 11:06 - Sarah BAZIN

- Assigné à changé de Sarah BAZIN à Alexis AMEGAH

Fichiers			
[User] Enregistrement depuis le modèle Courrier interne.png	85,6 ko	21/02/2024	Jonathan NOHILE
[User] Enregistrement depuis le modèle Courrier Départ.png	99,2 ko	21/02/2024	Jonathan NOHILE
[Admin] Paramétrage du modèles d_enregistrement du Courrier départ.png	169 ko	21/02/2024	Jonathan NOHILE
[Admin] Paramétrage du modèles d_enregistrement du Courrier interne.png	170 ko	21/02/2024	Jonathan NOHILE