

Backlog Courrier - Anomalie #27721

Retour courrier pastell KO lorsqu'un courrier est envoyé pour signature sans l'intégration du document principal (courrier ayant été validé ou signé)

19/01/2024 16:41 - Charles BATIONO

<b>Statut:</b>	Clôturé	<b>Début:</b>	19/01/2024
<b>Priorité:</b>	0-Bloquant	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>			
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	2301		
<b>Version applicable MC:</b>	2301	<b>Tags Courrier:</b>	
<b>Description</b> En tant que utilisateur, lorsque j'envoie un courrier sans intégré le document principal dans iparapheur via pastell, le courrier validé ne revient pas dans Maarch Courrier			
<b>Demandes liées:</b> Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #27724: Retour courrier pastell KO lor... <div>R&amp;D - Terminé 19/01/202413/02/2024</div>			

Historique

#1 - 19/01/2024 16:45 - Charles BATIONO

- Fichier Capture d'écran du 2024-01-19 16-45-09.png ajouté
- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

J'ai le message suivant dans technique.log (voir PJ).  
En vérifiant dans la base de données, le champs external\_id de la table res\_letterbox a la valeur suivante lorsque le documents principal n'est pas intégré.

#2 - 19/01/2024 16:45 - Charles BATIONO

- Fichier Capture d'écran du 2024-01-19 16-36-25.png ajouté

#3 - 19/01/2024 16:48 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations
- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Charles BATIONO
- Priorité changé de 1-Majeur à 0-Bloquant
- Version applicable MC mis à 2301

Préciser le cas d'usage :

- Composition du parapheur
- Une pièce jointe de type signable "intégrée au Parapheur" ?
  - autre pièce éventuelle ?

Quelle instance de test ?  
Quelle version Courrier ?

-> Joindre le xml de configuration

#4 - 19/01/2024 16:50 - Charles BATIONO

- Copié vers Anomalie #27724: Retour courrier pastell KO lorsqu'un courrier envoyé à l'apapheur via Pastell est refusé (Visa/Signature refusé) ajouté

#5 - 19/01/2024 17:20 - Charles BATIONO

- Assigné à changé de Charles BATIONO à Emmanuel DILLARD

J'ai testé avec une pièce jointe de type projet de réponse.  
Je viens de tester à nouveau avec un projet de réponse et c'est bon.  
Il faut nécessairement une PJ de type projet de réponse ?  
Avec un pièce jointe simple intégré au parapheur, il n'est pas possible d'envoyer au parapheur sans inclure le document principal.

Version Courrier testée : 2301.2.2 et 2301.3.0  
instance et config : <https://labs.maarch.org/devteam/maarch-courrier--comptes-de-tests/-/wikis/Pastell>

#6 - 30/01/2024 16:52 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Charles BATIONO

Il faut nécessairement une PJ de type projet de réponse ?  
  
Non, mais un type de PJ signable (voir typologies des PJ)  
  
Avec un pièce jointe simple intégré au parapheur, il n'est pas possible d'envoyer au parapheur sans inclure le document principal.  
  
Pour un courrier arrivée, le document principal est joint en annexe (fonctionnement standard)  
  
Pour la récupération des courriers refusés, voir demande liée [#27724](#).  
Ce serait lié au statut de retour paramétré dans le xml (Ne pas indiquer celui par défaut mais positionner celui retourné par iParapheur en cas de refus

#7 - 31/01/2024 11:19 - Charles BATIONO

- Statut changé de Complément d'Informations à Résolu  
- Assigné à Charles BATIONO supprimé

Merci pour ton retour.

#8 - 31/01/2024 15:24 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Résolu à Clôturé

Fichiers

Capture d'écran du 2024-01-19 16-45-09.png	6,33 ko	19/01/2024	Charles BATIONO
Capture d'écran du 2024-01-19 16-36-25.png	132 ko	19/01/2024	Charles BATIONO