

## Backlog Courrier - Anomalie #27263

### Lock non pris en compte sur la fiche détaillée du courrier

23/11/2023 11:27 - Rached BEHIRY

<b>Statut:</b> Clôturé	<b>Début:</b> 10/07/2023
<b>Priorité:</b> 2-Sérieux	<b>Echéance:</b> 27/11/2023
<b>Assigné à:</b> Rached BEHIRY	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 2301	
<b>Version applicable MC:</b> 2301	<b>Tags Courrier:</b>

**Description**

Version 2301.0.4  
En tant qu'utilisateur, lorsque l'utilisateur "A" traite un document.  
L'utilisateur "B" peut accéder au courrier en cliquant sur le "i" et faire des modifications sur les pièces jointes ou document principal ou via une tuile du tableau de bord, on peut modifier ses informations.

Il ne faudrait pas que le courrier soit modifiable par l'agent B tant que l'agent A n'a pas fermé le courrier.

Paramétrage.

Préciser le contexte bannette Utilisateur A  
Préciser le contexte bannette Utilisateur B

**Demandes liées:**

Lié à Backlog Courrier - Anomalie #23230: Lock inopérant depuis la recherche ...	Clôturé	19/12/2022	13/02/2023
--	---------	------------	------------

### Historique

#### #2 - 23/11/2023 12:24 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Utilisation d'un courrier verrouiller à Lock non pris en compte sur la fiche détaillée du courrier
- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier
- Version applicable MC mis à 2301

#### #3 - 23/11/2023 12:24 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 27/11/2023

#### #4 - 23/11/2023 12:26 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour
- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations
- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Rached BEHIRY

#### #5 - 23/11/2023 12:26 - Emmanuel DILLARD

- Lié à Anomalie #23230: Lock inopérant depuis la recherche avancée ajouté

#### #6 - 23/11/2023 14:35 - Rached BEHIRY

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter
- Assigné à changé de Rached BEHIRY à Emmanuel DILLARD

**#8 - 24/11/2023 10:17 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

**#10 - 28/11/2023 14:29 - Cynthia APURA**

- Statut changé de A traiter à Clôturé

- Assigné à changé de Cynthia APURA à Rached BEHIRY

Le lock est paramétré pour le contexte de bannette, comme par exemple pour la recherche avancée.

A noter : aujourd'hui la modification est possible en fiche détaillée en bannette même si le lock est présent (via le paramétrage "Pouvoir modifier les métadonnées du courrier")

Paramétrer la non modification des index pour la bannette : Pouvoir modifier les métadonnées du courrier

Paramétrer la non modification des index pour le groupe : Modifier les données d'un courrier

Dans la bannette en copie il faut paramétrer la modification des métadonnées du courrier:

**Pouvoir modifier les métadonnées du courrier** au niveau de la bannette + fiche détaillée

Sinon il est aussi possible de paramétrer des groupes avec des accès restreint:

En créant un nouveau groupe spécifique avec la **permissions d'accès aux courriers** et **permissions d'accès aux pièces jointes**

(admin ==> privilèges ==> fonctionnalités)

**Fichiers**

---

Capture d_écran 2023-09-14 143834.png	97,9 ko	14/09/2023	Sarah BAZIN
---------------------------------------	---------	------------	-------------