

Backlog Courrier - Anomalie #27157

EPIC [connecteur externe - récupération des documents] Améliorer le retour en erreur de retrieveMailFromSignatoryBook

10/11/2023 10:38 - Alex ORLUC

Statut:	R&D - A planifier	Début:	10/11/2023
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:		Tags Courrier:	
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301		

Description

Etat Actuel

Le retour en erreur n'est loggé uniquement dans le fichier de log technique.log.

Suggestions

- Prise en compte du **compteur d'erreur** lors de l'enregistrement dans l'historique des batchs (qui est à 0 en dur actuellement)
- Enregistrer dans l'**historique du document** l'élément en erreur pour plus de clarté.
- Utiliser le **statut d'erreur de l'action** lorsque des document on été en erreur. (difficulté : savoir quelle action a été déclenché au niveau du batch)
- Clean les **external_id** des ressources en erreur afin qui ne soient pas ré-analysé et puisse être potentiellement ré-envoyé)

Connecteurs externes (Parapheurs + Maileva...)

-> US historique des batchs (voir analyse sur #26170) B : 3

-> US historique du courrier : (nature ?) erreur plus lien sur la ressource en erreur B: 3

"Une erreur est survenue lors de la récupération des documents depuis le parapheur externe ParapheurName"

-> US implémenter le statut d'erreur de l'action (actuellement seulement en publipostage)

-> US nettoyage des ressources en erreur plus ne plus les prendre en compte

Demandes liées:

Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #27346: DOC - Historique des batchs	R&D - A planifié	10/11/2023	
Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #27347: Parapheurs externes - Historiq...	R&D - Terminé	10/11/2023	18/01/2024
Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #27349: RetrieveMailFromSignatoryBook ...	R&D - Terminé	10/11/2023	18/01/2024

Historique

#1 - 13/11/2023 10:46 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 20/11/2023

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

#2 - 20/11/2023 11:51 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 20/11/2023 à 11/12/2023

#3 - 27/11/2023 10:49 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 11/12/2023 à 27/11/2023

#4 - 27/11/2023 12:24 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de [connecteur externe - récupération des documents] Améliorer le retour en erreur à [connecteur externe - récupération des documents] Améliorer le retour en erreur de retrieveMailFromSignatoryBook

- Description mis à jour

- Echéance changé de 27/11/2023 à 04/12/2023

#5 - 01/12/2023 16:43 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de [connecteur externe - récupération des documents] Améliorer le retour en erreur de retrieveMailFromSignatoryBook à EPIC [connecteur externe - récupération des documents] Améliorer le retour en erreur de retrieveMailFromSignatoryBook

#7 - 01/12/2023 16:44 - Emmanuel DILLARD

- Copié vers Anomalie #27346: DOC - Historique des batchs ajouté

#8 - 01/12/2023 16:47 - Emmanuel DILLARD

- Copié vers Anomalie #27347: Parapheurs externes - Historique du courrier : tracer l'erreur ajouté

#9 - 01/12/2023 16:50 - Emmanuel DILLARD

- Copié vers Anomalie #27348: ANALYSE - Envoi au parapheur externe : vérifier que le statut d'erreur en cas de publipostage soit implémenté ajouté

#10 - 01/12/2023 16:55 - Emmanuel DILLARD

- Copié vers Anomalie #27349: RetrieveMailFromSignatoryBook : Nettoyage des ressources en erreur : ne plus les prendre en compte ajouté

#11 - 01/12/2023 16:55 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 04/12/2023 supprimé

#12 - 03/01/2024 15:49 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - En cours

#13 - 15/01/2024 12:07 - Emmanuel DILLARD

- Copié vers Anomalie #27348: ANALYSE - Envoi au parapheur externe : vérifier que le statut d'erreur en cas de publipostage soit implémenté supprimé

#14 - 12/04/2024 10:09 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - A planifier

- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux