

Backlog Courrier - Anomalie #27140

ANALYSE - Notifications de bannettes : certains utilisateurs ne sont pas notifiés même s'ils disposent de la bannette

08/11/2023 17:17 - Etienne FAMERY

Statut:	R&D - Terminé	Début:	08/11/2023
Priorité:	1-Majeur	Echéance:	19/12/2023
Assigné à:	Joseph AKEL		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301	Tags Courrier:	

Description

Lorsque les notifications de bannettes sont activés avec l'événement "Workflow Bannettes et Envoyer à : "Utilisateur destinataire membre"- "Liste de diffusion du document", un seul utilisateur en copie semble recevoir la notification de la bannette. Il ne semble pas y avoir de différence de paramétrages entre l'utilisateur recevant la notification et ceux ne la recevant pas.

Avec "Utilisateur(s) en copie membre(s)"- "Liste de diffusion du document", comportement identique au premier paramétrage.

En exécutant le script de notification (basket_event_stack.php) de la 2103 à la place de celui de la 2301, le comportement est OK, la totalité des utilisateurs en copie reçoivent bien la notification.

La clause de bannette pour laquelle le problème a été remonté (Courriers en copie) :

```
(res_id in (select res_id from listinstance WHERE item_type = 'user_id' and item_id = @user_id and item_mode = 'cc') or res_id in (select res_id from listinstance WHERE item_type = 'entity_id' and item_mode = 'cc' and item_id in (@my_entities_id))) and status not in ( 'DEL', 'END', 'SSUITE') and res_id not in (select res_id from res_mark_as_read WHERE user_id = @user_id)
```

A savoir que le problème est aussi constaté pour la bannette standard "MyBasket", il ne semble pas y avoir de corrélation avec la clause de bannette, qui de toute façon, n'a pas été modifiée entre la 2103 et la 2301.

Historique

#2 - 08/11/2023 17:23 - Etienne FAMERY

- Sujet changé de Notifications de bannettes non générés pour certains utilisateurs en copie à Notifications de bannettes non générées pour certains utilisateurs en copie

#3 - 09/11/2023 14:50 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Notifications de bannettes non générées pour certains utilisateurs en copie à Notifications de bannettes / Liste de diffusion du document non générées pour tous les utilisateurs en copie

- Statut changé de A qualifier à R&D - A planifier

- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

- Version applicable MC mis à 2301

#5 - 15/11/2023 15:46 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à Complément d'Informations

- Assigné à mis à Etienne FAMERY

#7 - 15/11/2023 16:17 - Etienne FAMERY

- Fichier BASKETS_parametrage.png ajouté

- Assigné à changé de Etienne FAMERY à Emmanuel DILLARD

#8 - 15/11/2023 18:12 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 20/11/2023
- Statut changé de Complément d'Informations à R&D - A étudier

#9 - 20/11/2023 11:27 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 20/11/2023 supprimé
- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

#10 - 21/11/2023 12:27 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

#11 - 21/11/2023 12:59 - Emmanuel DILLARD

- Tags Courrier 2301.2.1 ajouté

#12 - 22/11/2023 09:39 - Joseph AKEL

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Joseph AKEL

#13 - 23/11/2023 16:54 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 05/12/2023

#14 - 23/11/2023 16:57 - Joseph AKEL

- Statut changé de R&D - En cours à Complément d'Informations
- Assigné à changé de Joseph AKEL à Etienne FAMERY

#16 - 24/11/2023 09:50 - Emmanuel DILLARD

- Tags Courrier 2301.2.1 supprimé

#17 - 30/11/2023 16:19 - Etienne FAMERY

- Fichier bannette_copie_elu.png ajouté
- Fichier notif_event_stack_copie_elu_7342_2301.png ajouté
- Fichier notif_event_stack_copie_elu_7342_2103.png ajouté
- Fichier difflist_7342.png ajouté
- Fichier notif_event_stack_copie_elu_7342_init.png ajouté
- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter
- Assigné à changé de Etienne FAMERY à Joseph AKEL

J'ai refait des tests complets et j'ai vérifié le paramétrage de la bannette.

La personne a bien la visibilité sur la bannette, elle est dans la liste de diffusion du courrier.

EN faisant des tests avec les deux scripts, on voit bien une différence sur les utilisateurs notifiés pour le courrier pris en exemple.

#18 - 01/12/2023 10:11 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A traiter à R&D - En cours

#19 - 05/12/2023 11:22 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Notifications de bannettes / Liste de diffusion du document non générées pour tous les utilisateurs en copie à ANALYSE - Notifications de bannettes / Liste de diffusion du document non générées pour tous les utilisateurs en copie

#20 - 05/12/2023 12:07 - Emmanuel DILLARD

- Tracker changé de Régression à Anomalie

- Sujet changé de ANALYSE - Notifications de bannettes / Liste de diffusion du document non générées pour tous les utilisateurs en copie à ANALYSE - Notifications de bannettes : certains utilisateurs ne sont pas notifiés même s'ils disposent de la bannette

- Echéance 05/12/2023 supprimé

#21 - 05/12/2023 14:38 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 19/12/2023

#23 - 12/12/2023 11:48 - Joseph AKEL

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

Fichiers

BASKETS_parametrage.png	42,5 ko	15/11/2023	Etienne FAMERY
bannette_copie_elu.png	83,4 ko	30/11/2023	Etienne FAMERY
notif_event_stack_copie_elu_7342_2301.png	78,7 ko	30/11/2023	Etienne FAMERY
notif_event_stack_copie_elu_7342_2103.png	110 ko	30/11/2023	Etienne FAMERY
difflist_7342.png	109 ko	30/11/2023	Etienne FAMERY
notif_event_stack_copie_elu_7342_init.png	19,8 ko	30/11/2023	Etienne FAMERY