

Backlog Courrier - Régression #26935

TMA - Autoriser l'action Emettre un avis parallèle pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion

19/10/2023 15:25 - Henri QUENEAU

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	19/10/2023
<b>Priorité:</b>	1-Majeur	<b>Echéance:</b>	08/12/2023
<b>Assigné à:</b>	Nicolas COUTURE		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	20.03 TMA2		
<b>Version applicable MC:</b>	20.03 TMA	<b>Tags Courrier:</b>	Branche TMA

**Description**

Depuis la 20.03TMA(20.03.19), la 20.03.30 et 2301.1.4,

En tant qu'administrateur, depuis l'administration des entités, j'ai activé les boutons "En Copie(avis)" et "pour information(avis)"

En tant qu'utilisateur j'ai un courrier depuis ma bannette des "courriers à traiter" auquel je fais une action de "demander d'avis". Dans cette demande d'avis, je positionne 2 agents en tant que :

- \* 1 agent pour "En Copie(avis)"
- \* 1 agent pour "pour information(avis)"

Une fois l'action validé.

Le courrier arrive dans les bannettes paramétrées comme ci-dessous pour permettre de visualiser les courriers en "En Copie(avis)" et "pour information(avis)" et permettre de donner un avis:

AVIS : EN COPIE

```
status = 'EAVIS' AND ((res_id, @user) IN (SELECT res_id, item_id FROM listinstance WHERE item_mode = 'avis_copy' and process_date ISNULL and res_view_letterbox.res_id = res_id order by listinstance_id asc))
```

AVIS : POUR INFO

```
status = 'EAVIS' AND (res_id IN (SELECT res_id FROM listinstance WHERE item_mode = 'avis_info' AND difflist_type = 'entity_id' AND process_date ISNULL AND res_view_letterbox.res_id = res_id AND (item_id IN (SELECT u.user_id from users u, users_entities ue WHERE u.user_id = ue.user_id AND (ue.entity_id IN (SELECT entity_id FROM users_entities WHERE user_id = @user AND primary_entity = 'Y')))) ORDER BY listinstance_id asc))
```

L'agent "En Copie(avis)" ou "pour information(avis)" peut consulter le document mais ne peut pas effectuer l'action "donner un avis".

Il obtient un message indiquant qu'il n'est pas dans la liste pour avis pour lui permettre de donner un avis.

En tant qu'agent en copie pour avis et pour information pour avis, Il faudrait que je puisse également donner un avis sur ces courriers afin de pouvoir donner des instructions.

#### **Demandes liées:**

Copié vers Backlog Courrier - Régression #27237: REPORT - Autoriser l'action ...

**R&D - A étudier** 9/10/2023

#### **Historique**

##### **#2 - 20/10/2023 12:11 - Emmanuel DILLARD**

- *Sujet changé de Impossibilité de donner un avis en tant que "En Copie(avis)" ou "pour information(avis)" à L'action Emettre un avis parallèle n'est pas autorisée pour un utilisateur sollicité dans le circuit en étoile dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion*
- *Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations*
- *Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Henri QUENEAU*
- *Version cible changé de 2301 à 20.03 TMA2*
- *Version applicable MC mis à 20.03 TMA*

##### **#4 - 27/10/2023 16:19 - Henri QUENEAU**

- *Statut changé de Complément d'Informations à A traiter*
- *Assigné à changé de Henri QUENEAU à Emmanuel DILLARD*

oui, les actions réalisées sont dans le cadre d'une demande d'avis parallèles

##### **#5 - 27/10/2023 16:30 - Emmanuel DILLARD**

- *Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA*

##### **#8 - 31/10/2023 10:07 - Cynthia APURA**

- *Echéance mis à 06/11/2023*
- *Statut changé de A traiter à R&D - A étudier*
- *Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur*

##### **#11 - 06/11/2023 11:22 - Emmanuel DILLARD**

- *Sujet changé de L'action Emettre un avis parallèle n'est pas autorisée pour un utilisateur sollicité dans le circuit en étoile dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion à L'action Emettre un avis parallèle n'est pas autorisée pour un utilisateur sollicité dans le circuit en étoile dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion*

**#12 - 06/11/2023 11:41 - Emmanuel DILLARD**

- *Tracker changé de Anomalie à Fonctionnalité*

- *Sujet changé de L'action Emettre un avis parallèle n'est pas autorisée pour un utilisateur sollicité dans le circuit en étoile dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion à L'action Emettre un avis parallèle n'est pas autorisée pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion*

- *Echéance 06/11/2023 supprimé*

- *Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations*

- *Assigné à changé de Cynthia APURA à Agnes GASTAMBIDE*

**#15 - 09/11/2023 17:27 - Emmanuel DILLARD**

- *Sujet changé de L'action Emettre un avis parallèle n'est pas autorisée pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion à Autoriser l'action Emettre un avis parallèle pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion*

**#16 - 15/11/2023 16:40 - Henri QUENEAU**

- *Fichier Capture d'écran du 2023-11-15 16-36-01.png ajouté*

- *Fichier Capture d'écran du 2023-11-15 16-18-58.png ajouté*

- *Fichier Capture d'écran du 2023-11-15 16-15-04.png ajouté*

- *Fichier Capture d'écran du 2023-11-15 16-39-14.png ajouté*

- *Statut changé de Complément d'Informations à A traiter*

- *Assigné à changé de Agnes GASTAMBIDE à Emmanuel DILLARD*

Depuis la 17.06.20,

En tant qu'utilisateur j'ai un courrier depuis ma bannette des "courriers à traiter" auquel je fais une action de "demande d'avis". Dans cette demande d'avis, je positionne 3 agents en tant que :

- 1 agent pour avis
- 1 agent pour "En Copie(avis)"
- 1 agent pour "pour information(avis)"

Je me connecte avec chaque profil, et chaque utilisateur peut donner son avis.

Voir capture d'écran ci-dessous:





**#17 - 16/11/2023 17:15 - Emmanuel DILLARD**

- *Sujet changé de Autoriser l'action Emettre un avis parallèle pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion à TMA - Autoriser l'action Emettre un avis parallèle pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion*
- *Echéance mis à 20/11/2023*
- *Statut changé de A traiter à R&D - A étudier*

**#18 - 16/11/2023 17:32 - Emmanuel DILLARD**

- *Tracker changé de Fonctionnalité à Régression*
- *Version applicable MC changé de 20.03 TMA à 2301*

**#19 - 20/11/2023 11:14 - Emmanuel DILLARD**

- *Version applicable MC changé de 2301 à 20.03 TMA*

**#20 - 20/11/2023 11:14 - Emmanuel DILLARD**

- *Copié vers Régression #27237: REPORT - Autoriser l'action Emettre un avis parallèle pour un utilisateur sollicité dans le circuit dont le rôle initial est En copie(avis) ou pour information (avis) dans le liste de diffusion ajouté*

**#21 - 20/11/2023 11:21 - Emmanuel DILLARD**

- *Echéance 20/11/2023 supprimé*
- *Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier*

**#22 - 21/11/2023 12:29 - Emmanuel DILLARD**

- *Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours*

**#23 - 21/11/2023 12:59 - Emmanuel DILLARD**

- *Tags Courrier Branche TMA ajouté*

**#24 - 21/11/2023 15:02 - Nicolas COUTURE**

- *Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Nicolas COUTURE*

**#25 - 23/11/2023 10:24 - Joseph AKEL**

- *Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test*

**#26 - 23/11/2023 16:54 - Emmanuel DILLARD**

- *Echéance mis à 05/12/2023*

**#28 - 05/12/2023 14:38 - Emmanuel DILLARD**

- *Echéance changé de 05/12/2023 à 08/12/2023*

**#29 - 08/12/2023 18:22 - Hamza HRAMCHI**

- *Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé*

**Fichiers**

Capture d'écran du 2023-10-19 15-07-53.png	116 ko	19/10/2023	Henri QUENEAU
Capture d'écran du 2023-10-19 15-13-16.png	117 ko	19/10/2023	Henri QUENEAU
Capture d'écran du 2023-10-19 15-24-08.png	211 ko	19/10/2023	Henri QUENEAU
Capture d'écran du 2023-11-15 16-36-01.png	136 ko	15/11/2023	Henri QUENEAU
Capture d'écran du 2023-11-15 16-18-58.png	139 ko	15/11/2023	Henri QUENEAU
Capture d'écran du 2023-11-15 16-15-04.png	134 ko	15/11/2023	Henri QUENEAU

