

Backlog Courrier - Anomalie #26748

Accès en modification concurrente aux pièces jointes ce qui occasionne une perte de données

29/09/2023 20:10 - Nathanaël TRAVIER

Statut:	Complément d'Informations	Début:	22/09/2023
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:	Nathanaël TRAVIER		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301	Tags Courrier:	

Description

Le mécanisme du cadenas empêche l'accès concurrent à un courrier par plusieurs utilisateurs dans les bannettes.

Malheureusement il n'y a pas de tel mécanisme lorsque plusieurs utilisateurs accèdent à un courrier via des recherches, ou des courriers suivis, ou via les courriers récents sur la page d'accueil.

Il peut donc arriver que plusieurs utilisateurs accèdent via l'onglet PJ, de manière concurrente et en modification à une même pièce jointe (rappel : le MC utilise OnlyOffice). Dans ce cas un des deux utilisateurs perdra toutes ses modifications. (Il n'y a pas non plus de message d'alerte le prévenant qu'il va y avoir un problème)

Demandes liées:

Lié à Backlog Courrier - Anomalie #23230: Lock inopérant depuis la recherche ...	Clôturé	19/12/2022	13/02/2023
--	---------	------------	------------

Historique

#3 - 03/10/2023 14:35 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 03/10/2023
- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

#4 - 03/10/2023 14:35 - Emmanuel DILLARD

- Lié à Anomalie #23230: Lock inopérant depuis la recherche avancée ajouté

#5 - 03/10/2023 15:56 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 03/10/2023 supprimé
- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations
- Assigné à mis à Nathanaël TRAVIER
- Version applicable MC mis à 2301

Le lock n'est pas implémenté via l'accès par la recherche avancée.

A noter : aujourd'hui la modification est possible en fiche détaillée en bannette même si le lock est présent (via le paramétrage "Pouvoir modifier les métadonnées du courrier")

Paramétrer la non modification des index pour la bannette : Pouvoir modifier les métadonnées du courrier
Paramétrer la non modification des index pour le groupe : Modifier les données d'un courrier

-> Le courrier ne sera pas éditable via la recherche avancée