

Backlog Courrier - Anomalie #26675

la taille du QRcode généré ne permet pas de faire la réconciliation d'une réponse d'un courrier

25/09/2023 16:14 - Cynthia APURA

Statut: Rejeté	Début: 01/03/2023
Priorité: 1-Majeur	Echéance:
Assigné à: Cynthia APURA	
Catégorie:	
Version cible: 21.03	
Version applicable MC: 2301	Tags Courrier:

Description

Pouvez-vous nous indiquer la configuration pour réconcilier une réponse courrier d'un (usager/contact) ayant repris le QR code présent sur le courrier qu'il a reçu de MaarchCourrier, afin que sa réponse soit ajoutée en pièce jointe au courrier initialement créé dans Maarch.

tag MaarchCourrier 21.03.27 et MaarchCapture 1.9

en tant qu'utilisateur je souhaite réconcilier la réponse courrier d'un contact ayant repris le QRcode présent sur le courrier initial afin que celle-ci soit ajoutée en PJ dans Maarch Courrier.

Constaté
La réconciliation ne se fait pas.

Reproduit
Après test côté infra, la taille du QRcode est trop petite.
Le script n'arrive pas à le lire.
Charles a augmenté la taille du QRcode (voir pj), la réconciliation fonctionne.

Historique

#1 - 25/09/2023 16:14 - Cynthia APURA

- Fichier TestCaptureregrgge2.pdf ajouté
- Fichier Capture d'écran du 2023-09-12 16-06-33.png ajouté

#2 - 25/09/2023 16:14 - Cynthia APURA

- Sujet changé de la taille du QRcode généré ne permet pas à la taille du QRcode généré ne permet pas de faire la réconciliation d'une réponse d'un courrier

#3 - 25/09/2023 16:16 - Cynthia APURA

- Description mis à jour
- Echéance mis à 03/10/2023
- Assigné à Support Maarch supprimé

#4 - 18/10/2023 15:33 - Cynthia APURA

- Echéance changé de 03/10/2023 à 23/10/2023
- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - A étudier

#5 - 23/10/2023 10:18 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

#6 - 23/10/2023 11:40 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

- Echéance 23/10/2023 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à Rejeté

- Assigné à mis à Cynthia APURA

Pistes coté client :

- augmenter la taille du bloc d'image
- augmenter la résolution impression / scanner

Fichiers

TestCaptureregrgge2.pdf	52,9 ko	25/09/2023	Cynthia APURA
Capture d'écran du 2023-09-12 16-06-33.png	200 ko	25/09/2023	Cynthia APURA