

## Backlog Courrier - Anomalie #26426

### Envoi des AR en erreur "Non envoyé" via l'action "generer un accusé de reception"

30/08/2023 17:23 - Rached BEHIRY

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	30/08/2023
<b>Priorité:</b>	1-Majeur	<b>Echéance:</b>	18/10/2023
<b>Assigné à:</b>	Jean-Laurent DUZANT		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	2301		
<b>Version applicable</b>	2301	<b>Tags Courrier:</b>	2301.1.6
<b>MC:</b>			

#### Description

Version 2301.1.4

Lorsque l'on effectue l'action "Générer un accusé de réception" le mail n'arrive pas à destination

Reproduit sur l'instance de démo de la même version

#### CONTEXTE

Modèles d'AR paramétrés

Action Envoi d'accusé de réception disponible (Mode mixte - voir copie écran)

Serveur SMTP paramétré (voir copie écran)

le contact du courrier arrivé doit avoir une adresse électronique

Attendu : mail envoyé (adresse valide)

Constaté : mail bloqué (ts les autres mails OK)

Reproduit : oui - [https://courrier.xelians.fr/demo\\_mc/](https://courrier.xelians.fr/demo_mc/)

Etapes pour reproduire (pas à pas)

- ouvrir un courrier arrivé
- faire l'action système **Générer et envoyer les accusés de réception**
- Valider
- Retourner sur le courrier ==> Element envoyé
- **Non envoyé**

#### Historique

##### #1 - 30/08/2023 17:23 - Rached BEHIRY

- Fichier Peek 30-08-2023 17-19.gif ajouté
- Fichier Capture d'écran de 2023-08-30 17-22-56.png ajouté
- Fichier Capture d'écran de 2023-08-30 17-22-46.png ajouté
- Fichier Capture d'écran de 2023-08-30 17-14-30.png ajouté

##### #3 - 31/08/2023 10:50 - Rached BEHIRY

- Fichier Capture d'écran de 2023-08-31 10-48-04.png ajouté

##### #5 - 31/08/2023 16:34 - Emmanuel DILLARD

- Tags Courrier 2301.1.4 supprimé

##### #7 - 01/09/2023 16:23 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour
- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

**#9 - 11/09/2023 16:34 - Cynthia APURA**

- Description mis à jour
- Statut changé de A qualifier à R&D - A planifier
- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur
- Version applicable MC mis à 2301

**#10 - 13/09/2023 11:23 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance mis à 18/09/2023
- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - A étudier

**#11 - 18/09/2023 11:22 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance changé de 18/09/2023 à 18/10/2023
- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

**#12 - 18/09/2023 11:23 - Emmanuel DILLARD**

- Début changé de 19/07/2023 à 30/08/2023

**#14 - 10/10/2023 12:54 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

**#15 - 10/10/2023 12:58 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à Cynthia APURA supprimé

**#16 - 10/10/2023 15:07 - Cynthia APURA**

- Tags Courrier 2301.1.6 ajouté

**#17 - 10/10/2023 16:03 - Jean-Laurent DUZANT**

- Assigné à mis à Jean-Laurent DUZANT

**#18 - 10/10/2023 17:57 - GIT LAB**

[CREATION] MR sur 2301\_releases (fix/26426/2301.1.x) par Jean-Laurent DUZANT [jean-laurent.duzant@xelians.fr](mailto:jean-laurent.duzant@xelians.fr)

<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/deaa651dc6d944483e24a20e358562b99ad0f6d2>

**#19 - 10/10/2023 18:11 - GIT LAB**

[CREATION] MR sur 2301\_releases (fix/26426/2301) par Jean-Laurent DUZANT [jean-laurent.duzant@xelians.fr](mailto:jean-laurent.duzant@xelians.fr)

<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/bd9b3d1cfd2b46a9e803c7006ac027e1c0b7a6af>

**#20 - 11/10/2023 10:30 - Jean-Laurent DUZANT**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

**#21 - 13/10/2023 14:49 - Hamza HRAMCHI**

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

**Fichiers**

---

PB_AR_COURRIER.docx	275 ko	19/07/2023	Stéphane PETIT
Peek 30-08-2023 17-19.gif	3,79 Mo	30/08/2023	Rached BEHIRY

Capture d'écran de 2023-08-30 17-22-56.png	33,8 ko	30/08/2023	Rached BEHIRY
Capture d'écran de 2023-08-30 17-22-46.png	39,3 ko	30/08/2023	Rached BEHIRY
Capture d'écran de 2023-08-30 17-14-30.png	21,4 ko	30/08/2023	Rached BEHIRY
Capture d'écran de 2023-08-31 10-48-04.png	68,7 ko	31/08/2023	Rached BEHIRY