

## Backlog Courrier - Anomalie #26419

### L'envoi de mail KO si le corps du mail est vide

30/08/2023 12:36 - Charles BATIONO

<b>Statut:</b> Clôturé	<b>Début:</b> 30/08/2023
<b>Priorité:</b> 1-Majeur	<b>Echéance:</b> 04/09/2023
<b>Assigné à:</b>	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 2301	
<b>Version applicable MC:</b>	<b>Tags Courrier:</b>

**Description**

En tant que utilisateur, quand j'essaie d'envoyer un élément sans rien mettre dans le corps du mail, le status de l'élément envoyé est reste **\*\*En cours d'envoi...\*\*** et le mail n'est pas envoyé. Quand je met du texte dans le corps du mail, l'élément est bien envoyé.

**Contexte**

En tant qu'utilisateur, j'envoie un élément (courriel) avec le corps du mail vide

**Attendu**

Le mail doit s'envoyer et le statut doit passer à **Envoyé : date d'envoi**

**Constaté**

après validation de l'envoi, le statut de l'élément envoyé reste : **En cours d'envoi...**  
Le mail n'est pas envoyé

**Reproduit**

Oui en 2301.1.4 et 2301.1.2 (PO)

**Pas à pas pour reproduire**

A voir un serveur de messagerie fonctionnel  
Prendre un courrier  
Aller dans éléments envoyés  
Envoyer un élément  
Laisser le corps du mail vide  
Envoyer  
Le statut reste **En cours d'envoi...**

**Demandes liées:**

Lié à Backlog Courrier - Anomalie #26262: Le courriel n'est pas envoyé si le ... **R&D - Terminé 27/07/2023** 18/09/2023

### Historique

#### #1 - 30/08/2023 12:38 - Charles BATIONO

- Fichier Peek 30-08-2023 12-37.gif ajouté

#### #2 - 30/08/2023 12:40 - Charles BATIONO

Testé sur la 2301.1.4

#### #3 - 30/08/2023 17:17 - Cynthia APURA

- Sujet changé de *L'envoi d'éléments (mail) lorsque le corps de mail est vide ne fonctionne pas.* à *L'envoi de mail KO si le corps du mail est vide*  
- Description mis à jour

- Echéance mis à 04/09/2023
- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier
- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé
- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

**#5 - 30/08/2023 17:19 - Cynthia APURA**

- Lié à Anomalie #26262: Le courriel n'est pas envoyé si le corps du message est vide ajouté

**#6 - 30/08/2023 18:02 - Cynthia APURA**

- Statut changé de R&D - A étudier à Clôturé

**Fichiers**

---

Peek 30-08-2023 12-37.gif	1,66 Mo	30/08/2023	Charles BATIONO
---------------------------	---------	------------	-----------------