

Backlog Courrier - Anomalie #26255

Après signature OTP dans Fast, l'information sur le profil du signataire n'est pas récupéré et bloque le retour du document dans Maarch

08/08/2023 17:33 - Timothée ABRAT

Statut:	R&D - Terminé	Début:	08/08/2023
Priorité:	1-Majeur	Echéance:	18/08/2023
Assigné à:	Jean-Laurent DUZANT		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301	Tags Courrier:	2301.1.4

Description

Étapes pour reproduire (lien de la vidéo pour reproduire plus bas) :

- Création d'un courrier départ avec un document principal au format Word
- Action "Envoyer directement dans Fast"
- Type de circuit : "Signature PADES"
- Ajout d'un utilisateur externe en signataire
- Valider l'envoi
- Réception du mail de Fast pour signer le document
- Ouverture du document dans Fast
- On clique sur "Dessiner votre signature" puis on dessine la signature et on clique sur "Signer"
- Réception du SMS de validation de la signature, on clique sur "Valider"
- Message dans Fast "Notification Signature OTP : signature effectuée"

Lien de la vidéo avec les étapes pour reproduire : <https://clipchamp.com/watch/JSaZ35OoBlI>

Lorsque l'on revient ensuite dans Maarch, le courrier est toujours dans la bannette "Courriers en attente dans FAST ou rejeté" et il n'y aucune trace de la signature ni sur le document ni dans l'historique.

Le courrier ne semble donc pas être récupéré dans Maarch après signature dans FAST.

Le message suivant apparaît sur le serveur "Argument signatoryUser is empty"

Demandes liées:

Lié à Backlog Courrier - Anomalie #24948: FAST OTP : la signature est attribu...	R&D - Terminé 12/05/2023	20/06/2023
Lié à Backlog Courrier - Fonctionnalité #26449: Circuit à la volée FAST -Récu...	R&D - Terminé 04/09/2023	

Historique

- #1 - 08/08/2023 17:35 - Charles BATIONO
- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-16-27.png ajouté
 - Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-17-05.png ajouté
- Les logs côté serveur:
- #2 - 08/08/2023 17:36 - Charles BATIONO
- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-17-05.png supprimé
- #3 - 08/08/2023 17:36 - Charles BATIONO
- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-16-27.png supprimé
- #4 - 08/08/2023 17:36 - Charles BATIONO
- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-13-00.png ajouté

#5 - 08/08/2023 17:41 - Charles BATIONO

- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-17-05.png ajouté

- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-13-00.png ajouté

Logs après modification de la ligne 516 du fichier FastParapheurController.php comme suit: *

Avant :

```
'signatoryUser' => $signatoryInfo['name']
```

Après :

```
'signatoryUser' => $signatoryInfo['name'] ?? _EXTERNAL_USER
```

#6 - 08/08/2023 17:42 - Timothée ABRAT

- Assigné à mis à Emmanuel DILLARD

#7 - 08/08/2023 17:43 - Charles BATIONO

- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-16-27.png ajouté

#8 - 08/08/2023 17:44 - Charles BATIONO

- Fichier Capture d'écran du 2023-08-08 17-13-00.png supprimé

#9 - 08/08/2023 17:46 - Cynthia APURA

- Lié à Anomalie #24948: FAST OTP : la signature est attribuée à l'utilisateur Maarch Courrier et non pas à l'utilisateur externe ayant signé ajouté

#10 - 08/08/2023 17:48 - Cynthia APURA

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Timothée ABRAT

- Version applicable MC mis à 2301

Quelle est la version/tag du client ?

Il doit être sur la dernière version 2301.1.3

#11 - 08/08/2023 17:53 - Timothée ABRAT

- Assigné à changé de Timothée ABRAT à Cynthia APURA

Le client est sur la version 2301.1.2

#12 - 09/08/2023 10:11 - Cynthia APURA

- Echéance mis à 18/08/2023

- Statut changé de Complément d'Informations à R&D - En cours
- Assigné à Cynthia APURA supprimé

#14 - 10/08/2023 11:02 - Jean-Laurent DUZANT

- Assigné à mis à Jean-Laurent DUZANT
- Tags Courrier 2301.1.4 ajouté

#15 - 10/08/2023 12:12 - GIT LAB

[CREATION] MR sur 2301_releases (fix/26255/2301) par Jean-Laurent DUZANT jean-laurent.duzant@xelians.fr
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/6d9d751685fa66a1273beefd17450153956ac97e>

#16 - 10/08/2023 14:59 - Jean-Laurent DUZANT

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

#17 - 10/08/2023 17:44 - GIT LAB

[CLOTURE] MR sur 2301_releases (fix/26255/2301) par Joseph AKEL
https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/-/merge_requests/1200

#18 - 10/08/2023 17:47 - Joseph AKEL

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

#19 - 11/09/2023 11:24 - Emmanuel DILLARD

- Lié à Fonctionnalité #26449: Circuit à la volée FAST -Récupération du nom du signataire du document, validé ou refusé ajouté

Fichiers

Capture d'écran du 2023-08-08 17-13-00.png	189 ko	08/08/2023	Charles BATIONO
Capture d'écran du 2023-08-08 17-17-05.png	318 ko	08/08/2023	Charles BATIONO
Capture d'écran du 2023-08-08 17-16-27.png	50,2 ko	08/08/2023	Charles BATIONO