

Backlog Courrier - Anomalie #26232

ANALYSE - Synchronisation LDAP: le compte utilisateur est désactivé si il n'est lié à aucun courrier

07/08/2023 10:53 - Rached BEHIRY

Statut:	R&D - Terminé	Début:	16/05/2023
Priorité:	1-Majeur	Echéance:	26/09/2023
Assigné à:	Joseph AKEL		
Catégorie:			
Version cible:	21.03		
Version applicable MC:	21.03	Tags Courrier:	

Description
Version 21.03.30
Le compte d'utilisateur se désactive tout seul pour la deuxième fois.
J'ai vérifié son compte AD n'est pas bloqué.
les utilisateurs qui ne sont pas sur une liste de diffusion sont systématiquement désactivés par le script de synchronisation **bin/ldap/synchronization.sh**
Exemple:
- Le script passe et crée un utilisateur
- Au second passage du script, si l'utilisateur n'a pas été lié à un courrier, ce dernier est considéré comme inactif donc désactivé par le script.

Historique

#3 - 07/08/2023 15:48 - Cynthia APURA

- Sujet changé de Problème de compte qui se désactive tout seul à Synchronisation LDAP compte utilisateur désactivé si il n'est lié à aucun courrier

#4 - 07/08/2023 15:48 - Cynthia APURA

- Fichier KG.png supprimé

#5 - 07/08/2023 15:48 - Cynthia APURA

- Fichier Capture.PNG supprimé

#6 - 07/08/2023 15:49 - Cynthia APURA

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Rached BEHIRY

- Version applicable MC mis à 21.03

pour précision, est-ce qu'il s'agit du script **bin/ldap/synchronization.sh** ?

#7 - 07/08/2023 15:49 - Cynthia APURA

- Description mis à jour

#8 - 08/08/2023 10:52 - Rached BEHIRY

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter

- Assigné à changé de Rached BEHIRY à Cynthia APURA

#10 - 08/08/2023 17:42 - Cynthia APURA

- Description mis à jour

- Echéance mis à 21/08/2023

- Statut changé de A traiter à R&D - A étudier

#11 - 21/08/2023 11:48 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Synchronisation LDAP compte utilisateur désactivé si il n'est lié à aucun courrier à ANALYSE - Synchronisation LDAP: le compte utilisateur est désactivé si il n'est lié à aucun courrier

- Echéance 21/08/2023 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

Pour analyse du comportement signalé.

#12 - 12/09/2023 12:04 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

- Assigné à Cynthia APURA supprimé

#14 - 12/09/2023 12:26 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 26/09/2023

#15 - 18/09/2023 15:47 - Joseph AKEL

- Assigné à mis à Joseph AKEL

#16 - 20/09/2023 12:25 - Joseph AKEL

Compréhension:

Lorsqu'un utilisateur LDAP est suspendu dans "l'administration des utilisateurs" et que le script **bin/ldap/synchronization.sh** est lancé cet utilisateur est activé et laissé actif.

Au second passage du script, le même utilisateur est désactivé car il n'est lié à aucun courrier.

Analyse:

Ayant testé en local sur la 21.03.30 avec un utilisateur présent dans les utilisateurs LDAP je ne reproduis pas l'anomalie.

J'ai désactivé cet utilisateur dans l'administration et passé le script une première fois, je constate que l'utilisateur est bien activé.

Je repasse le script une seconde fois et je n'ai aucun changement concernant cet utilisateur.

#17 - 20/09/2023 12:26 - Joseph AKEL

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

#19 - 26/09/2023 12:07 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

Fichiers

Peek 06-06-2023 09-54.gif

1,29 Mo

06/06/2023

Rached BEHIRY