

Backlog Courrier - Anomalie #25430

Dans certain cas, le retour sur l'onglet du navigateur affichant une page de Maarch Courrier affiche une page vide

15/06/2023 18:49 - David GANDRA

Statut:	Clôturé	Début:	15/06/2023
Priorité:	0-Bloquant	Echéance:	04/07/2023
Assigné à:	David GANDRA		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:	2301	Tags Courrier:	

Description

Voici une vidéo montrant le problème:

<https://drive.google.com/file/d/1Ct6QMfkefiyh2LmS47FopUclY8nbGAM9/view?usp=sharing> (le custom est 2 fois dans le path mais cela n'est pas la cause, j'ai reproduit le problème en ayant un path correcte)

Après avoir réussi à le reproduire quelques fois j'ai constaté que cela semble être lié au refresh token qui expire. L'application réponds que le token est invalide mais ne redirige pas vers la page de connexion (PS: à ce moment la page n'étant plus en cache le front ne répond probablement plus et est rechargé de nouveau, peut être sans la partie qui redirige lorsque l'on est effectivement déconnecté de l'appli.)

Je ne sais pas si l'on peut forcer la suppression du token et la redirection/rechargement de la page de connexion dès que l'on a une erreur de token dans le backend?

Ce problème pourrait repousser la migration vers notre nouveau SaaS en 2301 et est donc très urgents.

Je reste dispo si vous avez une question concernant le problème.

Historique

#2 - 16/06/2023 09:18 - David GANDRA

- Fichier Screenshot from 2023-06-16 09-15-22.png ajouté

Bonjour, le problème survient aussi lorsque que l'on rallume son ordinateur le matin, que l'on ne s'est pas déconnecté et que l'on a laissé la tab sur le navigateur. Ci-joint un screenshot avec les requêtes http affichés:

#3 - 16/06/2023 09:48 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Page "grise" lorsque l'on est resté connecté à l'application sans retourner sur la tab pendant un moment. Le bug est assez complexe à reproduire. à Dans certain cas, le retour sur l'onglet du navigateur affichant une page de Maarch Courrier affiche une page vide

- Echéance mis à 19/06/2023

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

- Version applicable MC mis à 2301

#4 - 19/06/2023 11:59 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 19/06/2023 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - En cours

#5 - 20/06/2023 10:15 - Joseph AKEL

- Assigné à mis à Joseph AKEL

#7 - 20/06/2023 11:46 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 04/07/2023

#8 - 21/06/2023 16:54 - Joseph AKEL

- Fichier Screenshot from 2023-06-21 09-16-41.png ajouté
- Fichier Screenshot from 2023-06-21 09-19-11.png ajouté
- Statut changé de R&D - En cours à Complément d'Informations
- Assigné à changé de Joseph AKEL à David GANDRA

Après analyse il s'avère qu'après avoir laissé la page de login ouverte dans un onglet pendant plusieurs heures, en revenant sur celle-ci la page elle est vide.
Dans l'inspecteur, on constate un appel vers authenticationInformations qui reste sans réponse pendant un long moment et une fois la réponse reçue la page de login est de nouveau affichée.
Ceci n'est pas reproductible en local même en modifiant le cookieTime à 1 min et n'est reproductible que sur l'instance GPSEO (non reproduit sur Greoux Les Bains).
Il ne s'agit donc pas d'un problème au niveau du code mais plutôt côté infrasctrucutre.

#9 - 03/07/2023 15:27 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Complément d'Informations à Résolu

#10 - 04/07/2023 11:07 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Résolu à R&D - Terminé

#11 - 03/08/2023 14:09 - David GANDRA

- Statut changé de R&D - Terminé à Clôturé

Fichiers

Screenshot from 2023-06-16 09-15-22.png	169 ko	16/06/2023	David GANDRA
Screenshot from 2023-06-21 09-16-41.png	113 ko	21/06/2023	Joseph AKEL
Screenshot from 2023-06-21 09-19-11.png	145 ko	21/06/2023	Joseph AKEL