

## Backlog Courrier - Anomalie #25218

### OnlyOffice : erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles

05/06/2023 15:13 - Emmanuel DILLARD

<b>Statut:</b> R&D - Terminé	<b>Début:</b> 24/05/2023
<b>Priorité:</b> 2-Sérieux	<b>Echéance:</b> 20/06/2023
<b>Assigné à:</b> Joseph AKEL	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 21.03	
<b>Version applicable MC:</b> 21.03	<b>Tags Courrier:</b>

**Description**  
Création d'un modèle de document "pièces jointes" avec un fichier .doc

Lors de la création d'une pièce jointe  
- téléchargement du modèle KO  
- import direct OK

**Reproduire**

- Avoir OnlyOffice comme éditeur dans le profil admin et user
- Via l'administration, ajouter le modèle .DOC "Document MP interne" ou test.doc avec cible "Pièces jointes"  
-> Import et édition OK
- Via un utilisateur, utiliser le modèle créé dans une nouvelle pièce jointe  
-> édition KO

**Demandes liées:**  
Copié depuis Backlog Courrier - Anomalie #25118: OnlyOffice : erreur à l'édit... **R&D - Terminé 24/05/2023** **04/07/2023**

## Historique

### #1 - 05/06/2023 15:13 - Emmanuel DILLARD

- Copié depuis Anomalie #25118: OnlyOffice : erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles ajouté

### #2 - 06/06/2023 15:03 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 20/06/2023  
- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours  
- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

### #4 - 06/06/2023 17:54 - Joseph AKEL

- Assigné à mis à Joseph AKEL

### #5 - 09/06/2023 11:42 - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **fix/25218/2103** de **MaarchCourier** par Joseph AKEL [joseph.akel@maarch.org](mailto:joseph.akel@maarch.org)  
FIX #25218 TIME 13:00 Adding 'doc' extension to MergeController / Allowing the edition for onlyOffice  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/commit/4bd8f24782439c7ca71346d10bf2d40e6d94355a>

### #6 - 09/06/2023 12:02 - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **fix/25218/2103** de **MaarchCourrier** par Joseph AKEL [joseph.ake@maarch.org](mailto:joseph.ake@maarch.org)  
FIX #25218 TIME 00:03 Adding UTF8 data conversion  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/5a696b14652a77cdd1f8c96642fe513097ff2b04>

#### #7 - 09/06/2023 18:05 - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **fix/25218/2103** de **MaarchCourrier** par Hamza HRAMCHI [hamza.hramchi@xelians.fr](mailto:hamza.hramchi@xelians.fr)  
FIX #25218 TIME 0:10 set objectType by mode  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/ca3ea76f74eba5b886d4c68ba192b09fc423d3d>

#### #8 - 12/06/2023 16:53 - Joseph AKEL

- Fichier Screenshot from 2023-06-12 16-45-15.png ajouté

Il a été constaté que l'extension '.doc' était absente des extensions acceptées dans onlyOffice ce qui empêchait l'ajout du modèle en PJ. Une fois l'extension ajoutée, il n'y a plus l'alerte d'erreur de téléchargement mais en revanche il y a un soucis d'encodage (cf. image). En effet lors du LoadTemplate avec le TBS, des erreurs de header sont remontées. Après avoir forcé le doctype en '.doc', activé le mode NOERR, testé avec plusieurs fichiers '.doc' (notamment avec un fichier que j'ai créé) le document ne s'affiche pas correctement. Sur la doc en ligne de TBS, l'extension '.doc' n'est pas indiquée comme prise en charge [https://www.tinybutstrong.com/opentbs.php?doc#commands\\_for\\_documents](https://www.tinybutstrong.com/opentbs.php?doc#commands_for_documents). La seule "solution" trouvée est d'éditer le fichier dans le modèle en le modifiant (ne pas oublier ensuite de valider et d'enregistrer). En faisant cela lors du rajout du modèle en question en PJ d'un courrier, le document s'affiche sans aucune erreur.

#### #10 - 15/06/2023 11:22 - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **fix/25218/2103** de **MaarchCourrier** par Hamza HRAMCHI [hamza.hramchi@xelians.fr](mailto:hamza.hramchi@xelians.fr)  
FIX #25218 TIME 0:50 must edit file with .doc extension  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/a2461207708f49d52886f043b3dd359b4fad7225>

#### #11 - 15/06/2023 11:45 - Hamza HRAMCHI

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

#### #12 - 15/06/2023 13:57 - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **fix/25218/2103** de **MaarchCourrier** par Hamza HRAMCHI [hamza.hramchi@xelians.fr](mailto:hamza.hramchi@xelians.fr)  
FIX #25218 TIME 0:25 display warning modal if edition needed  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/f2599f7f73a8081f9b29ec771322031ebf23b9cf>

#### #13 - 16/06/2023 15:16 - Jean-Laurent DUZANT

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

#### #14 - 16/06/2023 15:20 - GIT LAB

[MERGE REQUEST] Mergé sur **21.03** ([https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/-/merge\\_requests/1127](https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/-/merge_requests/1127))

#### #15 - 20/06/2023 14:28 - GIT LAB

[MERGE REQUEST] Mergé sur **fix/24693/21.03** ([https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/-/merge\\_requests/1127](https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/-/merge_requests/1127))

#### #16 - 20/06/2023 15:45 - GIT LAB

## Fichiers

---

capture (1).png	96,7 ko	24/05/2023	Julien Charretier
capture (2).png	115 ko	24/05/2023	Julien Charretier
Document_-_MP-interne.doc	79,5 ko	01/06/2023	Cynthia APURA
test.doc	251 ko	01/06/2023	Cynthia APURA
Screenshot from 2023-06-12 16-45-15.png	33,5 ko	12/06/2023	Joseph AKEL