

## Backlog Courrier - Anomalie #25118

### OnlyOffice : erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles

25/05/2023 18:05 - Cynthia APURA

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	24/05/2023
<b>Priorité:</b>	1-Majeur	<b>Echéance:</b>	04/07/2023
<b>Assigné à:</b>	Hamza HRAMCHI		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	21.03		
<b>Version applicable</b>	2301	<b>Tags Courrier:</b>	2301.1.3
<b>MC:</b>			

#### Description

Création d'un modèle de document "pièces jointes" avec un fichier .doc

Lors de la création d'une pièce jointe

- téléchargement du modèle KO
- import direct OK

#### Reproduire

- Avoir OnlyOffice comme éditeur dans le profil admin et user
- Via l'administration, ajouter le modèle .DOC "Document MP interne" ou test.doc avec cible "Pièces jointes"  
-> Import et édition OK
- Via un utilisateur, utiliser le modèle créé dans une nouvelle pièce jointe  
-> édition KO

#### Demandes liées:

Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #25218: OnlyOffice : erreur à l'éditio...

R&D - Terminé 24/05/2023

20/06/2023

#### Historique

##### #2 - 25/05/2023 18:13 - Cynthia APURA

- Fichier modèle\_rejet\_facture\_.doc supprimé

##### #3 - 26/05/2023 14:18 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

Préciser :

comportement reproduit :

- avec le fichier client
- avec d'autres fichiers .doc ? (Word 2003)
- avec tous les fichiers .doc

Préciser : la version client

2301 comme sur le ticket ?

**#4 - 01/06/2023 17:46 - Cynthia APURA**

- Fichier Document\_-\_MP-interne.doc ajouté
- Fichier test.doc ajouté
- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter
- Assigné à changé de Cynthia APURA à Emmanuel DILLARD

Comportement reproduit :

- avec le fichier du client ==> **oui**
- avec d'autres fichiers .doc ==> **oui** (cf : pj)
- version du client 21.03.27

J'ai refaits des tests sur des tags antérieurs 21.03.25 et 21.03.26 comportement identique,  
KO en téléchargement depuis le modèle de document,  
OK en import direct

**#5 - 01/06/2023 17:46 - Cynthia APURA**

- Version cible changé de 2301 à 21.03

**#6 - 05/06/2023 15:05 - Emmanuel DILLARD**

- Sujet changé de Administration Modèles de documents - erreur modèle de document avec extension .doc à erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles
- Statut changé de A traiter à R&D - A planifier
- Version applicable MC mis à 2301

Testé en 2301.1.1

Chargement et édition via administration des modèles : OK  
Edition via utilisation du modèle en PJ : KO

**#7 - 05/06/2023 15:05 - Emmanuel DILLARD**

- Sujet changé de erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles à OnlyOffice : erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles

**#8 - 05/06/2023 15:10 - Emmanuel DILLARD**

- Description mis à jour

**#9 - 05/06/2023 15:13 - Emmanuel DILLARD**

- Description mis à jour

**#10 - 05/06/2023 15:13 - Emmanuel DILLARD**

- Copié vers Anomalie #25218: OnlyOffice : erreur à l'édition d'un modèle de document avec extension .doc préalablement importé et édité dans l'administration des modèles ajouté

**#13 - 14/06/2023 15:48 - Cynthia APURA**

- Fichier chrome\_mCCpsYuZcg.png ajouté

**#15 - 20/06/2023 11:08 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

**#16 - 20/06/2023 11:46 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance mis à 04/07/2023

**#17 - 20/06/2023 12:01 - Hamza HRAMCHI**

- Assigné à mis à Hamza HRAMCHI

**#18 - 20/06/2023 14:29 - GIT LAB**

[CREATION] MR sur 2301\_releases (fix/25118/2301) par Joseph AKEL [joseph.akel@maarch.org](mailto:joseph.akel@maarch.org)

<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/commit/97f067dae5d35fb74939cfd7430e6737347bd7bf>

**#19 - 20/06/2023 14:49 - Hamza HRAMCHI**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

**#20 - 22/06/2023 12:12 - Jean-Laurent DUZANT**

- Statut changé de R&D - En test à R&D - En cours

**#21 - 23/06/2023 17:23 - Joseph AKEL**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

**#22 - 28/06/2023 15:27 - Jean-Laurent DUZANT**

- Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé

- Tags Courier 2301.1.3 ajouté

**#23 - 28/06/2023 15:28 - GIT LAB**

[CLOTURE] MR sur 2301\_releases (fix/25118/2301) par Jean-Laurent DUZANT

[https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/-/merge\\_requests/1144](https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/-/merge_requests/1144)

**Fichiers**

capture (1).png	96,7 ko	24/05/2023	Julien Charretier
capture (2).png	115 ko	24/05/2023	Julien Charretier
Document_-_MP-interne.doc	79,5 ko	01/06/2023	Cynthia APURA
test.doc	251 ko	01/06/2023	Cynthia APURA
chrome_mCCpsYuZcg.png	53,7 ko	14/06/2023	Cynthia APURA