# Backlog Courrier - Anomalie #25094

## Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi

24/05/2023 10:45 - Emmanuel DILLARD

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Statut:** | R&D - A planifier | **Début:** | 14/04/2023 |
| **Priorité:** | 3-Mineur | **Echéance:** | |
| **Assigné à:** | Emmanuel DILLARD | | |
| **Catégorie:** | | | |
| **Version cible:** | 21.03 TMA7 | | |
| **Version applicable MC:** | 2301 | **Tags Courrier:** | |

**Description**

Nous avons testé l'envoi par mail d'un mail interne et externe.Dans les deux cas de figure, nous avons identifié le même problème : lorsque l'on envoie le mail, on reçoit un pop-up nous confirmant que le courrier a été envoyé. Pourtant, quand on consulte l'historique du courrier envoyé, on observe la présence d'un message d'erreur SMTP.

En conséquence, le courrier reste dans la bannette "Courriers finalisés à envoyer".

**Demandes liées:**

| | | |
|---|---|---|
| Copié depuis Backlog Courrier - Anomalie #24691: TMA - Le courriel est indiq... | **R&D - A planifier** | **14/04/2023** |

### Historique

**#1 - 24/05/2023 10:45 - Emmanuel DILLARD**

*- Copié depuis Anomalie #24691: TMA - Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi ajouté*

**#2 - 26/05/2023 11:00 - Emmanuel DILLARD**

*- Version applicable MC changé de 2301.1 à 2301*

**#3 - 29/06/2023 17:49 - Emmanuel DILLARD**

*- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux*

**#4 - 09/11/2023 15:16 - Emmanuel DILLARD**

*- Sujet changé de TMA - Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi à Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi*

**#5 - 15/03/2024 10:13 - Emmanuel DILLARD**

*- Priorité changé de 2-Sérieux à 3-Mineur*

### Fichiers

| | | | |
|---|---|---|---|
| Capture d'écran 2023-04-19 144822.png | 31,1 ko | 19/04/2023 | Emmanuel DILLARD |