Backlog Courrier - Anomalie #25044

Envoi de mail - objet automatiquement modifié lors de la réception

17/05/2023 16:45 - Capucine JOURDAN

Statut:	Clôturé	**Début:**	15/05/2023
Priorité:	2-Sérieux	**Echéance:**	
Assigné à:	Emmanuel DILLARD		
Catégorie:			
Version cible:	21.03 TMA8		
Version applicable MC:	21.03 TMA	**Tags Courrier:**	

Description

```
Le client a testé l'envoi de mail depuis Maarch Courrier 21.03 TMA8 vers Amélia (outlook interne).
Cela fonctionne correctement.
En revanche, ils constatent que l'objet du courrier renseigné dans Maarch Courrier
n'est pas le même que celui indiqué dans Amélia.
Celui-ci semble être automatiquement défini sur "Réponse au Courrier" dans Amélia,
et ce peu importe l'objet initialement renseigné dans Scribe.

J'ai pu reproduire de mon côté et effectivement
l'objet qu'importe sa modification finit par revenir à " Réponse au courrier".
```

Historique

#2 - 19/05/2023 09:39 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de DGAC - Envoi de mail - objet automatiquement modifié à Envoi de mail - objet automatiquement modifié lors de la réception

- Description mis à jour

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Capucine JOURDAN

- Version cible changé de 2301 à 21.03 TMA8

#4 - 06/06/2023 11:13 - Nathanaël TRAVIER

- Statut changé de Complément d'Informations à Résolu

- Assigné à changé de Capucine JOURDAN à Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC mis à 21.03 TMA

Le problème s'est résolu de lui-même manifestement. J'ignore les actions et l'historique, mais le sujet est clos.

#5 - 06/06/2023 16:26 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Résolu à R&D - Terminé

#6 - 07/06/2023 09:01 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - Terminé à Clôturé