

## Backlog Courrier - Anomalie #24916

### Dans certains cas, le changement de viseur/signataire lors de la désactivation d'un utilisateur est impossible

10/05/2023 10:21 - Rached BEHIRY

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	13/04/2023
<b>Priorité:</b>	2-Sérieux	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel DILLARD	<b>Tags Courrier:</b>	
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	21.03		
<b>Version applicable MC:</b>	21.03		
<b>Description</b>			
Bonjour,			
Tag 21.03.29			
Je souhaite désactiver un utilisateur, hors il est en visa/signature de certains courriers. Un message d'erreur apparaît "Un signataire minimum est requis"			
Solution de contournement : Aller dans administration --> paramètres --> circuit de visa et changer le rôle signataire et le passer à optionnel.			
<b>Demandes liées:</b>			
Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #25099: Dans certains cas, le changeme...		<b>R&amp;D - Terminé 13/04/2023</b>	<b>05/12/2023</b>

#### Historique

##### #2 - 10/05/2023 11:13 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de Désactiver un utilisateur qui a des courriers en visa/signature à Dans certains cas, le changement de viseur/signataire lors de la désactivation d'un utilisateur est impossible*

- *Echéance mis à 15/05/2023*

- *Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier*

- *Version cible changé de 2301 à 21.03*

##### #3 - 15/05/2023 12:34 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance 15/05/2023 supprimé*

- *Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier*

##### #4 - 24/05/2023 11:42 - Emmanuel DILLARD

- *Version applicable MC mis à 21.03*

##### #5 - 24/05/2023 11:43 - Emmanuel DILLARD

- *Copié vers Anomalie #25099: Dans certains cas, le changement de viseur/signataire lors de la désactivation d'un utilisateur est impossible ajouté*

##### #6 - 15/11/2023 18:24 - Emmanuel DILLARD

- *Statut changé de R&D - A planifier à R&D - Terminé*

Clôture sur 21.03 (fin de maintenance) -> MAJ en 2301 voir demande [#25099](#)

#### Fichiers

Capture d'écran 2023-04-12 193139.png	20,9 ko	13/04/2023	Frederic GENIPA
Capture d'écran 2023-04-12 193221.png	67,8 ko	13/04/2023	Frederic GENIPA
Peek 03-05-2023 17-54.gif	455 ko	04/05/2023	Cynthia APURA