

Backlog Parapheur - Anomalie #24722

Dans certains cas, l'ouverture d'un document déjà signé électroniquement sur Maarch Courrier est en erreur

21/04/2023 15:54 - Capucine JOURDAN

Statut: R&D - A planifier	Début: 14/03/2023
Priorité: 2-Sérieux	Echéance:
Assigné à: Emmanuel DILLARD	
Catégorie:	
Version cible: 21.03	
Tags Parapheur:	

Description

L'affichage du fichier (un pdf signé) en copie et, donc aussi, sa signature sont impossibles dans Maarch parapheur pro.
Une capture du message d'erreur est jointe en copie.

L'erreur :

```
ERROR Error: Uncaught (in promise): Pv: {"headers":{"normalizedNames":{},"lazyUpdate":null},"status":400,"statusText":"Bad Request","url":"https://demo.courrierplus.ac.e2.rie.gouv.fr/rest/documents/12/thumbnails/1","ok":false,"name":"HttpErrorResponse","message":"Http failure response for https://demo.courrierplus.ac.e2.rie.gouv.fr/rest/documents/12/thumbnails/1: 400 Bad Request","error":{"errors":"**Thumbnail not found on docserver or not readable**","lang":"thumbnailNotFound"}}
```

suggère un dossier et/ou des composants manquants ou inaccessibles.

J'ai pu reproduire le même comportement sur <https://demo.maarchparapheur.com/>.
Ce n'est a priori pas lié à la plate-forme.

Des idées pour une solution ?

L'infra nous a déjà fait les tests suivants :

Testé sur les versions Pro et standard de Parapheur (tag 21.03.14 et 21.03.17).

- Sur la version Pro avec SetAssign, impossible valider l'enregistrement du courrier (cf Captures 01, 02[fichier client] et 02-2[fichier test.pdf])
- Sur la version Standard, l'enregistrement est ok, mais lors de la consultation du document, on a le message d'erreur (les prérequis sont respectés) (Capture)

PS: Le fichier client a été préalablement signé par DIS PDF Signer avant l'injection dans Parapheur

Comment tester :

Maarch Parapheur PRO, 21.03.17 / 2301.0.1

- Créer un processus de signature avec le document joint en exemple (voir autorisations du fichier en PJ)
- Signer en tant que membre du circuit (Signature électronique)

Historique

#2 - 22/04/2023 12:42 - Emmanuel DILLARD

- Fichier Capture d'écran 2023-04-22 123826.png ajouté

- Projet changé de Backlog Courrier à Backlog Parapheur

- Sujet changé de MTE - Impossibilité d'afficher certaines pjs dans le circuit de visa à Dans certains cas, l'ouverture d'un document déjà signé électroniquement sur Maarch Courrier est en erreur

- Description mis à jour

- Statut changé de A qualifier à En cours d'écriture PO

- Version cible changé de 2301 à 21.03 TMA7

#4 - 28/04/2023 11:10 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de En cours d'écriture PO à R&D - A planifier

- Priorité changé de 3-Mineur à 2-Sérieux

#5 - 10/05/2023 17:45 - Emmanuel DILLARD

- Version cible changé de 21.03 TMA7 à 21.03

Fichiers

affichage de document impossible dans parapheur pro.png	132 ko	14/03/2023	Abdelkamel ALAOUI
test signature et griffesigné.pdf	41,1 ko	14/03/2023	Abdelkamel ALAOUI
01.png	284 ko	19/04/2023	Charles BATIONO
02.png	361 ko	19/04/2023	Charles BATIONO
04.png	68,9 ko	19/04/2023	Charles BATIONO
03.png	159 ko	19/04/2023	Charles BATIONO
02-2.png	342 ko	19/04/2023	Charles BATIONO
test.pdf	15,4 ko	19/04/2023	Charles BATIONO
Capture d'écran 2023-04-22 123826.png	16,5 ko	22/04/2023	Emmanuel DILLARD