

Backlog Courrier - Anomalie #24708

Lors d'une action de redirection, les utilisateurs "en copie" par défaut se rajoutent à la liste définie précédemment par un utilisateur

20/04/2023 19:28 - Nathanaël TRAVIER

Statut:	Complément d'Informations	Début:	13/04/2023
Priorité:	3-Mineur	Echéance:	
Assigné à:	Nathanaël TRAVIER		
Catégorie:			
Version cible:	21.03		
Version applicable MC:		Tags Courrier:	

Description

Comportement observé en 21.03.27 et reproduit en 21.03.28 :

1. Un utilisateur du groupe Opérateur de numérisation qualifie un courrier, choisit l'entité traitante

et modifie la liste d'attribution en :

- supprimant l'attributaire "A"
- mettant un utilisateur "B" initialement en copie en attributaire.

2. Le document part ensuite en validation chez un autre utilisateur (DGS) qui dispose d'une action de redirection Attribuer au service. Automatiquement, lors de cette action, l'utilisateur retrouve une pré-sélection

de la liste de diffusion définie à l'étape précédente, mais l'utilisateur "B" apparaît deux fois : une fois en Attributaire, une fois en En copie". L'utilisateur "B" lui ne réapparaît pas.

Il semblerait que la liste pour "avis" s'impose malgré les modifications.

Comportement souhaité : la liste prédéfinie est conservée à l'étape 2 et l'utilisateur "B" n'est pas rajouté.

Historique

#2 - 22/04/2023 12:49 - Emmanuel DILLARD

- Fichier param1.png ajouté

- Fichier param2.png ajouté

- Sujet changé de Lors d'une action de redirection, les utilisateurs "en copie" par défaut se rajoute à la liste défini précédemment par un utilisateur à Lors d'une action de redirection, les utilisateurs "en copie" par défaut se rajoutent à la liste définie précédemment par un utilisateur

- Description mis à jour

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à mis à Nathanaël TRAVIER

- Version cible changé de 2301 à 21.03

Vérifier les paramètres qui s'appliquent dans le cas d'usage cité.

Mettre en copie le paramétrage client le cas échéant.

Version : 21.03.29

#3 - 24/08/2023 16:19 - Nicolas TOUCHARD

Gaëlle Guegan a écrit :

Bonjour,

Nous avons passé le tag 21.03.30 mais le problème persiste cf les 3 PJ.

1 - la liste de diffusion par défaut

2 - la liste modifiée et envoyée en validation DGS

3 - la liste qui apparaît au DGS

Bonne journée,

Cordialement.

Fichiers

param1.png	5,46 ko	22/04/2023	Emmanuel DILLARD
param2.png	4,69 ko	22/04/2023	Emmanuel DILLARD