Backlog Courrier - Anomalie #24691

TMA - Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi

19/04/2023 13:22 - Capucine JOURDAN

Statut:	R&D - A planifier	**Début:**	14/04/2023
Priorité:	3-Mineur	**Echéance:**	
Assigné à:	Emmanuel DILLARD		
Catégorie:			
Version cible:	21.03 TMA7		
Version applicable MC:	21.03 TMA	**Tags Courrier:**	

Description

Nous avons testé l'envoi par mail d'un mail interne et externe.Dans les deux cas de figure, nous avons identifié le même problème : lorsque l'on envoie le mail, on reçoit un pop-up nous confirmant que le courrier a été envoyé. Pourtant, quand on consulte l'historique du courrier envoyé, on observe la présence d'un message d'erreur SMTP.

En conséquence, le courrier reste dans la bannette "Courriers finalisés à envoyer".

Demandes liées:

Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #25094: Le courriel est indiqué comme ...	**R&D - A planifier**	**14/04/2023**

Historique

#2 - 19/04/2023 14:39 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de DGAC - Message d'erreur lors de l'envoi d'un pli numérique par mail depuis la solution à TMA - Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue

- Echéance mis à 24/04/2023

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

- Version cible changé de 2301 à 21.03 TMA8

#4 - 19/04/2023 14:41 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 24/04/2023 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Capucine JOURDAN

- Version cible changé de 21.03 TMA8 à 21.03 TMA7

#6 - 19/04/2023 14:44 - Emmanuel DILLARD

- Fichier anomalie envoi d_un pli numérique - captures écran.pdf supprimé

#7 - 19/04/2023 14:50 - Emmanuel DILLARD

- Fichier Capture d’écran 2023-04-19 144822.png ajouté

Version à mettre à jour (voir nouvel écran administration joint)

#8 - 19/04/2023 14:52 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

#9 - 19/04/2023 14:54 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 15/05/2023

- Statut changé de Complément d'Informations à R&D - A étudier

- Assigné à changé de Capucine JOURDAN à Emmanuel DILLARD

#10 - 19/04/2023 14:57 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de TMA - Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue à TMA - Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi

#11 - 15/05/2023 10:30 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 15/05/2023 à 22/05/2023

#12 - 22/05/2023 12:13 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 22/05/2023 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

#13 - 24/05/2023 10:45 - Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC mis à 21.03 TMA

#14 - 24/05/2023 10:45 - Emmanuel DILLARD

- Copié vers Anomalie #25094: Le courriel est indiqué comme envoyé alors qu'une erreur SMTP est survenue lors de l'envoi ajouté

#16 - 29/06/2023 17:49 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux

#17 - 24/11/2023 14:23 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 2-Sérieux à 3-Mineur

Fichiers

Capture d’écran 2023-04-19 144822.png	31,1 ko	19/04/2023	Emmanuel DILLARD