

Backlog Courrier - Anomalie #24298

EPIC -Correction module retrieveMailsFromSignatoryBook et optimisation de process_mailsFromSignatoryBook.php

20/03/2023 14:44 - Emmanuel DILLARD

Statut: R&D - Terminé	Début: 02/03/2023
Priorité: 1-Majeur	Echéance:
Assigné à:	
Catégorie:	
Version cible: 21.03	
Version applicable MC: 21.03	Tags Courrier:

Description

Nous avons parfois des erreurs lors de la récupération des documents depuis un parapheur externe qui provoque un Plantage et un arrêt immédiat du script (capture (3).png et capture (4).png) : la file d'attente est bloquée est-il possible de prévoir une optimisation du script de récupération des courriers envoyés aux parapheurs afin que les courriers en erreur soit logé est que le script continue à s'exécuter et récupère les documents valides ?

Pouvez-vous nous expliquer l'écran d'Administration historique des batchs pour le module retrieveMailsFromSignatoryBook (capture (2).png) et plus particulièrement les colonnes Élément(s) analysé(s) et Élément(s) en erreur.

Car après nos tests ils semblent que la colonne Élément(s) analysé(s) ne contient pas le nombre de courrier analysé, mais le nombre de courrier récupéré par MaarchCourrier dans le parapheur externe nombre égal à la colonne information (capture (5).png).

Concernant la colonne Élément(s) en erreur elle reste en permanence à 0.

Il n'y a aucun logs dans historique des Bashes en cas d'erreur du module retrieveMailsFromSignatoryBook peu ton prévoir un log.

Demandes liées:

Lié à Backlog Courrier - Anomalie #26169: iXbus : poursuite de la récupération... **R&D - Terminé 01/08/2023 29/08/2023**

Historique

#6 - 24/05/2023 11:39 - Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC mis à 21.03

#7 - 04/07/2023 15:21 - Cynthia APURA

- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

#9 - 01/08/2023 12:43 - Emmanuel DILLARD

- Lié à Anomalie #26169: iXbus : poursuite de la récupération des courriers en cas d'erreur d'écriture sur les docservers. ajouté

#11 - 01/08/2023 12:52 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Correction module retrieveMailsFromSignatoryBook et optimisation de process_mailsFromSignatoryBook.php à EPIC -Correction module retrieveMailsFromSignatoryBook et optimisation de process_mailsFromSignatoryBook.php

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

#12 - 31/08/2023 17:45 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

Fichiers

capture (3).png	68 ko	02/03/2023	Julien Charretier
capture (4).png	156 ko	02/03/2023	Julien Charretier
capture (2).png	28,7 ko	02/03/2023	Julien Charretier
capture (5).png	40,5 ko	02/03/2023	Julien Charretier