

## Backlog Courrier - Anomalie #24064

### Erreur au chargement des entités lors de l'action Rediriger vers un service avec un nombre conséquent d'entités

03/03/2023 09:46 - Laurent CAMPION

<b>Statut:</b> R&D - Terminé	<b>Début:</b> 02/03/2023
<b>Priorité:</b> 0-Bloquant	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b> Emmanuel DILLARD	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 21.03 TMA7	
<b>Version applicable MC:</b>	<b>Tags Courrier:</b>

**Description**

Anomalie reproduite chez le client et en interne.  
A la sélection d'une redirection vers un service, le chargement ne se termine pas et une erreur apparait dans la console du navigateur. Captures d'écran en PJ.

Chargement infini

Console :  
Uncaught TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'children')

Paramétrage action de rediriger vers un service :  
#toutes les entités  
Nombre d'entités dans la base : 2023

Reproduit uniquement sur l'instance cible

**Demandes liées:**

Copié vers Backlog Courrier - Anomalie #24179: Erreur au chargement des entit... **R&D - Terminé 02/03/2023 09/05/2023**

#### Historique

##### #1 - 03/03/2023 09:46 - Laurent CAMPION

- Fichier Capture d'écran du 2023-03-03 09-44-28.png ajouté
- Fichier Capture d'écran du 2023-03-03 09-45-44.png ajouté

##### #2 - 03/03/2023 09:46 - Laurent CAMPION

- Assigné à changé de Laurent CAMPION à Alex ORLUC

##### #4 - 07/03/2023 15:01 - Laurent CAMPION

- Assigné à changé de Alex ORLUC à Emmanuel DILLARD

##### #5 - 10/03/2023 11:09 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

##### #6 - 10/03/2023 11:19 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Erreur au chargement des entités lors d'une redirection vers un service à Erreur au chargement des entités lors de l'action Rediriger vers un service
- Description mis à jour
- Echéance mis à 13/03/2023

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

- Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur

**#7 - 13/03/2023 11:55 - Emmanuel DILLARD**

- Fichier export\_entities\_maarch\_13-03-2023 (1).csv ajouté

- Sujet changé de Erreur au chargement des entités lors de l'action Rediriger vers un service à Erreur au chargement des entités lors de l'action Rediriger vers un service avec un nombre conséquent d'entités

- Echéance 13/03/2023 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

**#8 - 13/03/2023 11:55 - Emmanuel DILLARD**

- Copié vers Anomalie #24179: Erreur au chargement des entités lors de l'action Rediriger vers un service avec des entités orphelines ajouté

**#9 - 28/03/2023 12:16 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours

**#11 - 28/03/2023 18:55 - Hamza HRAMCHI**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Hamza HRAMCHI

**#12 - 28/03/2023 18:56 - Hamza HRAMCHI**

- Statut changé de R&D - En test à R&D - En cours

- Assigné à changé de Hamza HRAMCHI à Emmanuel DILLARD

**#13 - 29/03/2023 09:23 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

**#18 - 18/04/2023 09:31 - Emmanuel DILLARD**

- Version cible changé de 21.03 à 21.03 TMA7

**#24 - 19/04/2023 19:14 - Alex ORLUC**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

**Fichiers**

Capture d'écran du 2023-03-03 09-44-28.png	56,6 ko	03/03/2023	Laurent CAMPION
Capture d'écran du 2023-03-03 09-45-44.png	21,9 ko	03/03/2023	Laurent CAMPION
export_entities_maarch_13-03-2023 (1).csv	168 ko	13/03/2023	Emmanuel DILLARD