

Backlog Courrier - Anomalie #24040

Connecteur IxBUS - ANALYSE - erreur de récupération lors de la signature d'un document principal d'un courrier départ

01/03/2023 11:58 - Cynthia APURA

Statut: R&D - Terminé	Début: 17/02/2023
Priorité: 1-Majeur	Echéance:
Assigné à: Jean-Laurent DUZANT	
Catégorie:	
Version cible: 21.03	
Version applicable MC:	Tags Courrier:

Description

Bonjour,

Un client Atol rencontre une erreur avec le connecteur Ixbus, lors de l'envoi d'un document principal au parapheur Ixbus il y a un problème au moment de la récupération du document signé.

Dans Maarch Courrier,

1. OK --> Création d'un enregistrement de courrier avec comme modèle d'enregistrement "courrier départ" ; avec un document principal associé.
2. OK --> Envoi du document principal associé au parapheur externe (Ixbus) pour signature avec la case "intégrer le document principal au parapheur" de cochée.

Dans Ixbus,

1. OK --> Le document principal associé est bien réceptionné dans un dossier, il y a également la duplication du document en annexe.
3. OK --> Signature du document dans Ixbus par les utilisateurs concernés
4. KO --> Batch Maarch en erreur, il ne s'exécute pas jusqu'au bout car il rencontre un problème de récupération sur le document signé (ci-joint la capture d'écran de l'erreur rencontrée)

La version de Maarch Courrier : 21.03.24
La version de Ixbus : 4.14 ils sont en train de migrer en 4.18

L'anomalie a été reproduite a l'infra. (voir ticket : #23894)

Historique

#1 - 01/03/2023 11:58 - Cynthia APURA

- Fichier 23888_atol.png ajouté

#2 - 07/03/2023 15:42 - Nathanaël TRAVIER

Suite à un échange avec ATOL, deux autres éléments sont à prendre en compte pour une résolution globale du problème du connecteur IBUS, lié à 2 tickets ouverts au support :

-** ticket #22521** : l'absence d'éléments (même si l'élément doit être null) dans le body qui génère une erreur. La résolution proposé à ATOL par SRCL est la suivante :

En analysant le problème, nous avons constaté dans le fichier src/app/external/externalSignatoryBook/controllers/IxbusController.php :

Dans la fonction fonction transmitFolder(array \$aArgs), en ligne 328 :
il n'y avait pas de body dans l'appel curl

En modifiant le code (Capture.PNG), et ajoutant la ligne suivante :
'body' => 'test'

La transmission du dossier est ok (capture (1).png)

- ticket #24049 : une suggestion de modification du batch par ATOL lié à l'absence de logs dans l'historique des batchs en cas d'erreur.

#5 - 08/03/2023 10:45 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de [TMVL - 166331] Connecteur IXBUS - erreur de récupération lors de la signature d'un document principal d'un courrier départ à Connecteur IXBUS - ANALYSE - erreur de récupération lors de la signature d'un document principal d'un courrier départ*

- *Echéance mis à 06/04/2023*

- *Statut changé de A qualifier à R&D - A planifier*

#6 - 14/03/2023 12:58 - Emmanuel DILLARD

- *Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours*

- *Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé*

- *Tags Courrier 21.03.29 ajouté*

#7 - 17/03/2023 17:02 - Jean-Laurent DUZANT

- *Assigné à mis à Jean-Laurent DUZANT*

#9 - 20/03/2023 11:07 - Jean-Laurent DUZANT

- *Fichier ixbus_2023-03-17.png ajouté*

#11 - 21/03/2023 16:08 - Jean-Laurent DUZANT

- *Statut changé de R&D - En cours à Complément d'Informations*

#12 - 22/03/2023 10:33 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance 06/04/2023 supprimé*

- *Tags Courrier 21.03.29 supprimé*

#17 - 18/04/2023 16:04 - Emmanuel DILLARD

- *Statut changé de Complément d'Informations à R&D - En test*

#18 - 25/04/2023 11:56 - Emmanuel DILLARD

- *Statut changé de R&D - En test à R&D - Terminé*

Testé sur Snadbox iXbus -> OK

Le document principal envoyé à la signature est bien récupéré

Fichiers

dsTermServ_Kz7zgzCGKG.png	146 ko	17/02/2023	Marianne Falzon
image (10).png	83,6 ko	17/02/2023	Marianne Falzon
image (11).png	135 ko	17/02/2023	Marianne Falzon
23888_atol.png	83,6 ko	01/03/2023	Cynthia APURA
ixbus_2023-03-17.png	197 ko	20/03/2023	Jean-Laurent DUZANT