

Backlog Courrier - Anomalie #23902

Enregistrement manuel d'un courrier : Valeur du champ Priorité à Normal alors que valeur par défaut est vide dans le modèle d'enregistrement

17/02/2023 16:48 - Cynthia APURA

Statut:	Rejeté	Début:	18/01/2023
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:	Cynthia APURA		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable MC:		Tags Courrier:	

Description

Reproduit sur mon instance en version 21.03.27

Version / tag client 21.03.27

Description du scénario :

Je souhaite avoir un modèle d'enregistrement des courriers entrants paramétrés avec un type de courrier par défaut mais avec une priorité sans valeur.

J'ai paramétré un modèle d'enregistrement Courrier Arrivée avec les champs suivants :

- Type de courrier > valeur par défaut : Demande multi-objet
- Priorité > valeur par défaut : **aucune**
- Date d'arrivée > valeur par défaut : date du jour

Résultats attendus :

Quand je clique sur le bouton "Enregistrer un courrier", le formulaire du modèle d'enregistrement Courrier Arrivée s'ouvre avec

- 1/ le champ Type de courrier renseigné à Document Multi-Objet
- 2/ Le champ priorité vide
- 3/ La date d'arrivée = date du jour
- 4/ La date limite de traitement : complétée en fonction du type + date d'arrivée (ici date du jour + 60 jours ouvrés ==> 13/04/2023)
- 5/ Si je modifie le type de document la date limite de traitement s'actualise et éventuellement la priorité (si délai inférieur à un délai normal paramétré dans l'Administration)

Résultats constatés :

- 1/ OK
- 2/ KO ==> le champ priorité a la valeur Normal
- 3/ OK
- 4/ OK
- 5/ KO ==> si je change avec le type de courrier Convocation, la date s'actualise au 22/02/2023 soit 25 jours ouvrés de traitement, or mon type Convocation a un délai de traitement à 5 jours (cf pj délai Convocation)

De plus, si on enlève la valeur Priorité, la date limite de traitement se calcule correctement avec le délai paramétré dans le type de courrier.

Pouvez-vous m'expliquer le comportement entre les champs Type de courrier / Priorité / Date limite de traitement ? Quelle information de "délai" prévaut entre celle paramétrée dans le module Priorités de l'administration fonctionnelle et celle du type de courrier ?

Historique

#2 - 17/02/2023 17:07 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de [PESSAC] Enregistrement manuel d'un courrier : Valeur du champ Priorité à Normal alors que valeur par défaut est vide dans le modèle d'enregistrement à Enregistrement manuel d'un courrier : Valeur du champ Priorité à Normal alors que valeur par défaut est vide dans le modèle d'enregistrement

- Statut changé de A qualifié à Rejeté

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Cynthia APURA

(Version client 2301.0 ?)

Comportement "normal" de l'application (21.03) :

Pour le calcul de la date limite de traitement :

- 1.Prise en compte de la Priorité (si présente) et positionnée automatiquement en fonction du type si absente
- 2.Type de document (délai de traitement)

Si on modifie le type, pas d'impact si une priorité est présente.

Contournement si changement de type et volonté de recalculer la date limite de traitement : Remettre la priorité à vide

Pour information, nous étudions (version 2301.x) un changement possible de mode de calcul

Voir [#22705](#)

Fichiers

doctypes_MultiObjet.jpg	115 ko	18/01/2023	Marianne Falzon
doctypes_Convocation.jpg	128 ko	18/01/2023	Marianne Falzon
Priorités_Admin.jpg	55,3 ko	18/01/2023	Marianne Falzon
Anomalie priorité-délai traitement.mkv	4,08 Mo	18/01/2023	Marianne Falzon
Capture d'écran 2023-02-17 120519.jpg	87,6 ko	17/02/2023	Marianne Falzon
Capture d'écran 2023-02-17 120604.jpg	36,8 ko	17/02/2023	Marianne Falzon