Backlog Courrier - Anomalie #23730

iParapheur - Analyse : le courrier "visa validé" n'est pas récupéré

03/02/2023 12:03 - Charles BATIONO

 Statut:
 R&D - Terminé
 Début:
 30/11/2022

Priorité: 3-Mineur

Assigné à: Emmanuel DILLARD

Catégorie:

Version cible: 21.03

Version applicable 21.03 MC:

Tags Courrier:

Echéance:

Description

Bonjour,

Nous avons paramétré le parapheur iparapheur chez notre Client Villes de Nevers (remoteSignatoryBooks.xml).

Nous avons validé la validation (capture (1).png) et le refus (capture (2).png) d'une signature électronique OK

Nous avons également validé le refus d'un visa : maarch (capture (3).png) et iparapheur (capture (4).png) OK

Nous voulons valider la validation d'un visa :

Dans maarch le courrier est au statut : 'En cours de signature iParapheur' avec comme dernier historique "Envoyer au iParapheur" (capture (5).png)

Dans le iparapheur le courrier a bien été Vise (capture (6).png).

Mais le courrier Visa validé ne remonte pas dans maarch (capture (7).png) (seul le refus d'un visa ou la validation ou le refus d'une signature électronique remonte dans Maarch)

Nous n'avons aucun message d'erreur dans le technique.log ou dans le fonctionnel.log.

Historique

#3 - 03/02/2023 14:12 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de parapheur iparapheur à iParapheur : le courrier visé n'est pas récupéré (Compte de test)
- Echéance mis à 06/02/2023
- Statut changé de A qualifier à R&D A étudier

#4 - 06/02/2023 11:16 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 06/02/2023 supprimé
- Statut changé de R&D A étudier à R&D A planifier

#7 - 10/02/2023 16:26 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de iParapheur : le courrier visé n'est pas récupéré (Compte de test) à iParapheur - Aanalyse : le courrier visé n'est pas récupéré (Compte de test)

#8 - 22/05/2023 10:54 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de iParapheur - Aanalyse : le courrier visé n'est pas récupéré (Compte de test) à iParapheur - Analyse : le courrier visé n'est pas récupéré (Compte de test)

#9 - 24/05/2023 10:46 - Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC mis à 21.03

27/04/2024 1/2

#12 - 04/07/2023 14:51 - Nathanaël TRAVIER

La priorité de ce point doit être réévaluée pour une résolution rapide.

#14 - 04/07/2023 17:41 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de iParapheur - Analyse : le courrier visé n'est pas récupéré (Compte de test) à iParapheur - Analyse : le courrier "visa validé" n'est pas récupéré

#15 - 01/08/2023 12:34 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D A planifier à Complément d'Informations
- Priorité changé de 1-Majeur à 3-Mineur

#17 - 15/11/2023 18:30 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Complément d'Informations à R&D - Terminé

Clôture sur 21.03 (fin de maintenance) -> MAJ en 2301 Fonctionnalités Pastell (Cf ticket client)

Fichiers

1,91 ko	30/11/2022	Julien Charretier
143 ko	30/11/2022	Julien Charretier
133 ko	30/11/2022	Julien Charretier
135 ko	30/11/2022	Julien Charretier
144 ko	30/11/2022	Julien Charretier
151 ko	30/11/2022	Julien Charretier
137 ko	30/11/2022	Julien Charretier
75,2 ko	30/11/2022	Julien Charretier
1,04 ko	30/11/2022	Julien Charretier
331 ko	30/11/2022	Julien Charretier
	143 ko 133 ko 135 ko 144 ko 151 ko 137 ko 75,2 ko 1,04 ko	143 ko 30/11/2022 133 ko 30/11/2022 135 ko 30/11/2022 144 ko 30/11/2022 151 ko 30/11/2022 137 ko 30/11/2022 75,2 ko 30/11/2022 1,04 ko 30/11/2022

27/04/2024 2/2