

Backlog Courrier - Fonctionnalité #23271

TMA - Notifications de tous les viseurs/signataires du circuit sur les évènements "VISA Courrier a viser par utilisateur" et "VISA Courrier a signer par utilisateur"

22/12/2022 11:59 - Laurent CAMPION

Statut:	R&D - Terminé	Début:	16/12/2022
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	29/08/2023
Assigné à:	Timothée ABRAT		
Catégorie:			
Version cible:	21.03 TMA7		
Version applicable MC:	21.03 TMA	Tags Courrier:	

Description

Bonjour,

Anomalie constatée et testée ce jour avec le client :

User story :

En tant que viseur ou signataire d'un courrier n'étant pas en premier dans le circuit défini par mon collègue, je reçois une notification par e-mail de Maarch Courrier m'indiquant que j'ai un document à viser ou à signer. Je me connecte à l'application et constate que ma bannette "Parapheur électronique" est vide.

Tous les acteurs du circuit de visa reçoivent la notification, seul le premier utilisateur la reçoit de manière valide.

Historique

#2 - 22/12/2022 11:59 - Laurent CAMPION

- Fichier notis visa-signature.png supprimé

#3 - 22/12/2022 12:08 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A qualifier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Laurent CAMPION

Reproduit sur instance stable ?

#4 - 22/12/2022 12:09 - Laurent CAMPION

- Assigné à changé de Laurent CAMPION à Emmanuel DILLARD

Je confirme : reproduit sur instance de pré-production client.

Le problème est également constaté en production chez eux.

#5 - 22/12/2022 12:33 - Laurent CAMPION

- Fichier Capture d'écran du 2022-12-22 12-31-59.png ajouté

- Fichier Capture d'écran du 2022-12-22 12-32-07.png ajouté

Reproduit également sur instance locale à jour.

Ci-joint les paramètres.

#6 - 22/12/2022 16:46 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de Notifications de tous les viseurs/signataires du circuit sur les évènement "VISA Courrier a viser par utilisateur" et "VISA Courrier a signer par utilisateur" à TMA - Notifications de tous les viseurs/signataires du circuit sur les évènement "VISA Courrier a viser par utilisateur" et "VISA Courrier a signer par utilisateur"*

- *Echéance mis à 02/01/2023*

- *Statut changé de Complément d'Informations à R&D - A étudier*

#8 - 02/01/2023 12:24 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance 02/01/2023 supprimé*

- *Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier*

Voir effort sur demande liée

#10 - 06/03/2023 14:58 - Emmanuel DILLARD

- *Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur*

#11 - 24/04/2023 10:42 - Nathanaël TRAVIER

Peut-on estimer une date de réalisation ?

#13 - 24/05/2023 10:41 - Emmanuel DILLARD

- *Version applicable MC mis à 21.03 TMA*

#15 - 29/06/2023 17:49 - Emmanuel DILLARD

- *Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux*

#16 - 01/08/2023 12:32 - Emmanuel DILLARD

- *Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé*

#17 - 01/08/2023 12:32 - Emmanuel DILLARD

- *Statut changé de R&D - A planifier à R&D - En cours*

#18 - 01/08/2023 18:08 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance mis à 29/08/2023*

#19 - 22/08/2023 11:59 - Joseph AKEL

- *Assigné à mis à Joseph AKEL*

#20 - 22/08/2023 15:37 - Emmanuel DILLARD

Comportement normal en l'état actuel du code, cette fonctionnalité n'est pas implémentée.

Le paramètre "Viseur actuel du document" n'est pas implémenté pour les notifications sur évènements suivants : "VISA courrier à viser par utilisateur" et "VISA courrier à signer par utilisateur"

C'est le cas de tous les autres paramètres de l'attribut "Envoyer à"

Nécessite soit :

- une refonte de la mécanique globale
- soit une désactivation des choix du paramètre.

Fonctionnement actuel :

Les notifications "VISA courrier à viser par utilisateur" et "VISA courrier à signer par utilisateur"

sont adressées à TOUS les viseurs / signataires présents dans le circuit

si AUCUNE action de visa n'a été effectuée.

- Si un viseur à visé, cette notification ne sera plus envoyée (check colonne exec_date renseignée dans la table table_notif_event_stack)

- Si un signataire à signé, cette notification ne sera plus envoyée (check colonne exec_date renseignée dans la table table_notif_event_stack)

#21 - 22/08/2023 15:47 - Emmanuel DILLARD

- Tracker changé de Anomalie à Fonctionnalité

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

- Assigné à changé de Joseph AKEL à Timothée ABRAT

Fichiers

Capture d'écran du 2022-12-22 12-32-07.png	49,6 ko	22/12/2022	Laurent CAMPION
Capture d'écran du 2022-12-22 12-31-59.png	51,1 ko	22/12/2022	Laurent CAMPION