

Backlog Courrier - Anomalie #22824

Courrier injecté sans entité traitante ou attributaire : les actions sont possibles alors que les attributs vides sont obligatoires

16/11/2022 17:27 - Rached BEHIRY

Statut: Clôturé	Début: 14/11/2022
Priorité: 1-Majeur	Echéance:
Assigné à: Rached BEHIRY	
Catégorie:	
Version cible: 21.03	
Version applicable MC:	Tags Courrier:

Description

Depuis le profil Opérateur de numérisation ou superviseur courrier j'ai la possibilité d'attribuer le courrier sans renseigner le champ Entité traitante ou de définir un attributaire alors que le champ est défini comme obligatoire dans le modèle d'enregistrement utilisé.

Contexte et actions :

Si je numérise un courrier avec Maarch Capture (unitaire ou avec séparateur générique) :

- le courrier arrive à l'état Nouveau courrier à qualifier dans la bannette Courriers à qualifier d'un opérateur de numérisation ==> conforme
- Le champ "entité traitante" est vide (mention "choisissez une valeur") ==> conforme
- l'action "Envoyer pour validation" permet d'envoyer directement le courrier au superviseur sans définir d'attributaire ==> **non conforme**

Superviseur courrier :

- récupère dans sa bannette Attributions à vérifier un courrier à l'état courrier signalé sans entité traitante ==> **non conforme**
- Utilisation de l'action "Attribuer au service" ne provoque pas de message d'alerte et permet de faire évoluer le statut du courrier ==> **non conforme** (voir

Résultat : le courrier est à l'état Nouveau courrier pour le service mais n'est attribué à personne et n'apparaît dans aucune bannette

Version Maarch Courrier : 21.03.24
Version Maarch Capture : 1.8

Historique

#3 - 17/11/2022 16:48 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Attribution d'un courrier sans entité traitante ou attributaire à Courrier injecté sans entité traitante ou attributaire : les actions sont possibles alors que les attributs vides sont obligatoires

- Description mis à jour

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

#4 - 17/11/2022 16:59 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Rached BEHIRY

Reproduit ?

Sur le cas soumis dans la demande, le champ "entité traitante" est désactivé et optionnel sur le modèle. Les actions sont ainsi possibles : comportement normal car le champ est optionnel

Si l'attribut était obligatoire, un message "Veuillez corriger les erreurs" s'affiche et ne permet pas la validation du formulaire et donc les actions.

Solution :

Paramétrer l'attribut "Entité traitante" sur obligatoire et activé sur le modèle cible. Les actions ne seront pas possible tant que le champ n'est pas renseigné.

Le reste des comportements décrits (bannettes, attribution) est normal.

#5 - 17/11/2022 17:17 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Complément d'Informations à Résolu

#6 - 14/06/2023 10:51 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Résolu à Clôturé

Fichiers

2022-11-14 17-14-11.mkv	3,44 Mo	14/11/2022	Marianne Falzon
-------------------------	---------	------------	-----------------