

Backlog Courrier - Fonctionnalité #22705

Calcul de la date limite de traitement : donner le choix entre type de document et priorité

02/11/2022 16:54 - Rached BEHIRY

Statut:	R&D - A étudier	Début:	28/09/2022
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:	Emmanuel DILLARD		
Catégorie:			
Version cible:	2301		
Version applicable	24.0		
MC:		Tags Courrier:	

Description

Lors de la création d'un courrier arrivé,
Ajout d'un "type de courrier" -> La priorité "Normal" apparaît par défaut ->
la date limite de traitement est calculée
Si je change le type de document, cela ne modifie pas la date de traitement
(car la priorité a été positionnée automatiquement) même si le type de document possède un délai d
e traitement différent.

Contournement ; je dois mettre une valeur vide dans priorité (ne pas la définir)
pour retrouver la date limite de traitement du type de document

Attendu :

La priorité n'est pas calculée, elle doit être positionnée par l'utilisateur (ou par défaut si déf
inie dans le modèle)

Priorité -> celle définie par le délai de traitement du document.

Piste : Si je change le type de document, la priorité est remise à non définie

A. Compréhension

En tant qu'utilisateur,
je souhaite que lorsque je change le type de document,
la date limite de traitement soit celle définie pour ce type
sans tenir compte de la priorité définie

B. Proposition

Proposer le choix en un nouveau paramètre technique.

Actuellement : Date limite de traitement prend en compte :
le délai de traitement du type de document
la priorité affectée

UI : Administration -> Paramétrage / Cycle de vie
- Regrouper (Archivage les éléments existants)
- Thème: "Délai de traitement"

Si choix priorité

Au niveau des typologies :
Griser délai et délais de relance
Message informatif (Priorité est prise en compte)

Si choix Typologie

Au niveau des priorités :
NON -> Ajouter délais de relance (cf Typo)

Griser délai de traitement (peut être nul)
Message informatif (Typologie est prise en compte)

Migration :
Option cochée : priorité

Breaking change

Autres US :

Notifications des relances (tiennent compte du nouveau paramétrage)
MAJ script de relance des notifications

DOC / TEST / JEU DE DEMO

C. Impacts

Changement de rupture.
Uniquement en version majeure si retenu

D. Evaluation

A évaluer avant éventuelle prise en compte dans la feuille de route

Historique

#2 - 02/11/2022 17:05 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de enregistrement à A l'enregistrement, ne pas fixer la priorité calculée*
- *Description mis à jour*
- *Echéance mis à 07/11/2022*
- *Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier*

#3 - 02/11/2022 17:06 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de A l'enregistrement, ne pas fixer la priorité calculée à A l'enregistrement, ne pas fixer la priorité automatiquement*

#4 - 03/11/2022 15:47 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance changé de 07/11/2022 à 28/11/2022*

#6 - 02/12/2022 14:51 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance 28/11/2022 supprimé*
- *Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux*

#8 - 27/01/2023 16:16 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance mis à 06/02/2023*
- *Statut changé de R&D - A étudier à Etude planifiée*

#9 - 06/02/2023 12:50 - Emmanuel DILLARD

- *Tracker changé de Ergonomie à Fonctionnalité*
- *Sujet changé de A l'enregistrement, ne pas fixer la priorité automatiquement à Calcul de la date limite de traitement : donner le choix entre délai de traitement et priorité*
- *Echéance 06/02/2023 supprimé*
- *Statut changé de Etude planifiée à R&D - A planifier*
- *Priorité changé de 2-Sérieux à 1-Majeur*
- *Version cible changé de 21.03 à 2301.x*

- Proposer le choix en paramètre technique :
- Date limite de traitement prend en compte :

le délai de traitement du type de document
la priorité affectée

Paramétrage / Cycle de vie

- Regrouper (Archivage les éléments existants)
- Thème: "Délais de traitements"

Si choix priorité :

Au niveau des typologies

Griser délai et délais de relance

Message informatif (Priorité est prise en compte)

Si choix Typologie

Au niveau des priorités :

NON -> ~~Ajouter délais de relance (cf Type)~~

Griser délai de traitement (peut être nul)

Message informatif (Typologie est prise en compte)

Migration : Option cochée : priorité

Breaking change : (Dans un second temps)

Notifications des relances (tiennent compte du nouveau paramétrage)

MAJ script de relance des notifications

DOC / TEST / JEU DE DEMO

#11 - 09/03/2023 14:43 - Emmanuel DILLARD

- Version cible changé de 2301.x à 2301

#12 - 24/05/2023 10:51 - Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC mis à 2301.1

#13 - 26/05/2023 10:59 - Emmanuel DILLARD

- Version applicable MC changé de 2301.1 à 2301

#14 - 25/09/2023 15:58 - Emmanuel DILLARD

- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux

#15 - 03/01/2024 11:07 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à R&D - A étudier

- Version applicable MC changé de 2301 à 24.0

#17 - 03/01/2024 11:25 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

#18 - 03/01/2024 11:26 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Calcul de la date limite de traitement : donner le choix entre délai de traitement et priorité à Calcul de la date limite de traitement : donner le choix entre type de document et priorité

#19 - 03/01/2024 11:30 - Emmanuel DILLARD

- Fichier Cycle de vie.png ajouté

- Fichier priorités.png ajouté

- Fichier traitement.png ajouté

Fichiers

priorités.png	9,34 ko	03/01/2024	Emmanuel DILLARD
Cycle de vie.png	10,2 ko	03/01/2024	Emmanuel DILLARD
traitement.png	6,17 ko	03/01/2024	Emmanuel DILLARD