

Backlog Courrier - Anomalie #22692

Le formulaire PDF est exporté via Dossier d'impression sans les données du formulaire

31/10/2022 15:26 - Rached BEHIRY

Statut:	Clôturé	Début:	20/10/2022
Priorité:	2-Sérieux	Echéance:	
Assigné à:	Gael BOISSON		
Catégorie:			
Version cible:	21.03		
Version applicable MC:		Tags Courrier:	

Description

Suite à échange téléphonique de ce jour, afin de préciser la demande, je vous transmets des copies d'écran ainsi que le déroulement de la procédure appliquée actuellement.

L'agent en charge du courrier effectue les gestes suivants :

- 1/ accès au courrier par "I"
- 2/ sélection du document à télécharger depuis "dossier d'impression"
- 3/ sélection de "attacher la fiche de liaison" et "pièces jointes"
- 4/ téléchargement du document

Après cette procédure, nous constatons que le PDF modifiable ne présente plus aucune donnée.

A l'inverse, si nous accédons au document depuis l'onglet "pièces jointes", ledit document présente bien les données enregistrées même après téléchargement sur le bureau et impression.

Historique

#3 - 02/11/2022 10:25 - Emmanuel DILLARD

- *Sujet changé de Problème impression à Le formulaire PDF est exporté via Dossier d'impression sans les données du formulaire*
- *Echéance mis à 07/11/2022*
- *Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier*
- *Assigné à changé de Support Maarch à Emmanuel DILLARD*

#4 - 02/11/2022 10:47 - Emmanuel DILLARD

- *Echéance 07/11/2022 supprimé*
- *Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations*
- *Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Rached BEHIRY*

Reproduit sur la version de démonstration ?

Mettre un lien vers le document testé (Formulaire PDF)

Indiquer étapes pour reproduire si différentes

#5 - 09/11/2022 11:21 - Gael BOISSON

- *Statut changé de Complément d'Informations à A traiter*
- *Assigné à changé de Rached BEHIRY à Emmanuel DILLARD*

L'anomalie à été reproduite.

Les étapes sont les mêmes décrites pas le client. Lorsque l'on ouvre la pj via "Dossier d'impression" le section du document en question n'est pas remplie.

Si on l'ouvre cependant via les pièces jointes, le document conserve les champs préremplis.

#7 - 14/11/2022 10:08 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 21/11/2022
- Statut changé de A traiter à R&D - A étudier
- Priorité changé de 1-Majeur à 2-Sérieux

#8 - 18/11/2022 12:29 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à Etude planifiée

#9 - 21/11/2022 11:57 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 21/11/2022 supprimé
- Statut changé de Etude planifiée à Résolu
- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Gael BOISSON

Lié à la création d'un PDF unique avec l'ensemble des fichiers choisis.
Les librairies open source utilisées ne gèrent pas (notamment) les données de formulaire.

Solution : utiliser la librairie payante SetAsign (notamment Formfiller)

#10 - 14/06/2023 10:51 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Résolu à Clôturé

Fichiers

Capture2B.PNG	93,7 ko	26/10/2022	Lothaire CLAUDEL
Capture1B.PNG	123 ko	26/10/2022	Lothaire CLAUDEL
Capture3A.PNG	59,4 ko	26/10/2022	Lothaire CLAUDEL
Capture2A.PNG	77,9 ko	26/10/2022	Lothaire CLAUDEL
Capture1A.PNG	68 ko	26/10/2022	Lothaire CLAUDEL