

## Backlog Courrier - Fonctionnalité #22453

### ANALYSE - SSO avec serveur IDP interne (et non Azure)

11/10/2022 12:00 - Arnaud PAUGET

<b>Statut:</b> Clôturé	<b>Début:</b> 15/09/2022
<b>Priorité:</b> 2-Sérieux	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b>	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 21.03	
<b>Version applicable MC:</b>	<b>Tags Courrier:</b>

#### Description

Pour les besoins d'un client nous avons déployé une instance de test sur le saas pour effectuer une connexion SOO.

#### Particularités :

Son IDP n'est pas Azure AD mais Ping Federate (

<https://www.pingidentity.com/fr/resources/content-library/data-sheets/3013-pingfederate-fiche-produits.html>)

Son serveur IDP n'est pas accessible depuis le web, uniquement depuis son réseau local.

La solution Ping Federate autorise et permet l'échange de fichiers saml pour la connexion sso. Les configurations ont été faites côté client et côté Saas.

#### Erreur :

Nous avons une erreur 500 indiquant que les métadonnées ne sont pas trouvées (ticket lié)

#### Hypothèse :

Le serveur Courrier en Saas essaye de communiquer directement avec l'url de l'idp renseigné dans le paramétrage. Connexion impossible car IDP sur le réseau client.

#### Piste de réflexion :

Même si le serveur IDP du client n'est directement joignable depuis le saas (serveur courrier), il est pourtant bien joignable via le poste client depuis son navigateur. La redirection ou la connexion sso devrait donc bien passer via le navigateur plutôt qu'en back via le serveur.

#### Historique

##### #2 - 11/10/2022 12:00 - Arnaud PAUGET

- Fichier saml.png supprimé

##### #3 - 11/10/2022 14:41 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 16/09/2022 à 19/09/2022

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

##### #4 - 11/10/2022 14:41 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 19/09/2022 à 17/10/2022

##### #5 - 17/10/2022 12:18 - Emmanuel DILLARD

- Tracker changé de Anomalie à Fonctionnalité

- Sujet changé de SSO avec serveur IDP interne (et non Azure) à ANALYSE - SSO avec serveur IDP interne (et non Azure)

- Echéance 17/10/2022 supprimé

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - A planifier

- Version cible mis à 21.03

##### #6 - 31/10/2022 09:51 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

#7 - 23/12/2022 11:42 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A planifier à Clôture