

## Backlog Courrier - Anomalie #22131

### TMA - DisPdfSigner : la signature d'un document principal (Courrier départ) échoue si une griffe n'a pas été apposée préalablement

15/09/2022 17:10 - Emmanuel DILLARD

<b>Statut:</b> R&D - Terminé	<b>Début:</b> 15/09/2022
<b>Priorité:</b> 2-Sérieux	<b>Echéance:</b> 29/09/2022
<b>Assigné à:</b> Nicolas COUTURE	
<b>Catégorie:</b>	
<b>Version cible:</b> 21.03 TMA7	
<b>Version applicable MC:</b>	<b>Tags Courrier:</b> Branche TMA
<b>Description</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nouveau Courrier Départ</li><li>• Document principal (Modèle avec Carré gris)</li><li>• Action "Envoyer au parapheur" depuis l'indexation</li></ul> Parapheur : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne pas apposer manuellement de griffe</li><li>• Signer électroniquement (Signature seule ou avec Griffe)</li></ul> -> Message erreur (voir copie écran)	
<b>Demandes liées:</b> Lié à Backlog Courrier - Anomalie #21963: TMA - Signature carte agents imposs... <b>Complément d'information</b>	

#### Historique

##### #1 - 15/09/2022 17:46 - Nicolas COUTURE

Est-ce que l'incrustation simple de la griffe via le parapheur Maarch fonctionne sur ce courrier ?

Nous avons remarqué qu'il y avait un soucis lorsque la zone de signature n'est pas détectée et qu'on cherche à le signer avec la griffe (il y a également une erreur lorsqu'on est dans ce cas avec l'apposition de la griffe simple)

Si ça fonctionne avec la griffe simple, vous serait-il possible de nous transmettre le fichier en question ?

##### #2 - 16/09/2022 09:42 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 19/09/2022

- Assigné à changé de Nicolas COUTURE à Emmanuel DILLARD

##### #3 - 19/09/2022 12:37 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - En cours

##### #4 - 19/09/2022 12:38 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Quentin RIBAC

##### #5 - 19/09/2022 14:51 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

Contournement :

Apposer une griffe manuellement avant de faire l'action "Signer électroniquement"

**#7 - 20/09/2022 11:44 - Emmanuel DILLARD**

- Assigné à changé de Quentin RIBAC à Nicolas COUTURE

**#8 - 20/09/2022 12:19 - Emmanuel DILLARD**

- Echéance changé de 19/09/2022 à 29/09/2022

**#9 - 21/09/2022 11:30 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - En test à R&D - En cours

**#11 - 21/09/2022 11:37 - Emmanuel DILLARD**

- Sujet changé de DisPdfSigner : la signature d'un document principal (Courrier départ) échoue si une griffe n'as pas été apposée préalablement à TMA - DisPdfSigner : la signature d'un document principal (Courrier départ) échoue si une griffe n'as pas été apposée préalablement

- Tags Courrier Branche TMA ajouté

**#12 - 21/09/2022 15:44 - GIT LAB**

Commit ajouté sur la branche **fix/22131/21.03\_TMA7** de **MaarchCourrier** par ncoutur [couture@docimsol.com](mailto:couture@docimsol.com)  
FIX #22131 TIME 00:30 Add userId parameter if necessary for PDF conversion Dans le cas de la conversion PDF pour la signature électronique des courriers, connaître l'utilisateur est nécessaire. L'argument était manquant à un endroit pour la signature des courriers départ spontanés  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/031848aeeb91fbd00ee85e016148f0acceca806>

**#13 - 26/09/2022 10:25 - Quentin RIBAC**

- Lié à Anomalie #21963: TMA - Signature carte agents impossible sur le document principal d'un courrier départ ajouté

**#14 - 26/09/2022 16:25 - Emmanuel DILLARD**

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

**Fichiers**

---

Capture d'écran 2022-09-15 170137.png	129 ko	15/09/2022	Emmanuel DILLARD
---------------------------------------	--------	------------	------------------