

Backlog Courrier - Anomalie #22131

TMA - DisPdfSigner : la signature d'un document principal (Courrier départ) échoue si une griffe n'as pas été apposée préalablement

15/09/2022 17:10 - Emmanuel DILLARD

<b>Statut:</b>	R&D - Terminé	<b>Début:</b>	15/09/2022
<b>Priorité:</b>	2-Sérieux	<b>Echéance:</b>	29/09/2022
<b>Assigné à:</b>	Nicolas COUTURE		
<b>Catégorie:</b>			
<b>Version cible:</b>	21.03 TMA7		
<b>Version applicable MC:</b>		<b>Tags Courrier:</b>	Branche TMA
<b>Description</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nouveau Courrier Départ</li><li>Document principal (Modèle avec Carré gris)</li><li>Action "Envoyer au parapheur" depuis l'indexation</li></ul> Parapheur : <ul style="list-style-type: none"><li>Ne pas apposer manuellement de griffe</li><li>Signer électroniquement (Signature seule ou avec Griffe)</li></ul> -> Message erreur (voir copie écran)			
<b>Demandes liées:</b> <div>Lié à Backlog Courrier - Anomalie #21963: TMA - Signature carte agents imposs...<div>Complément d'information</div></div>			

Historique

#1 - 15/09/2022 17:46 - Nicolas COUTURE

Est-ce que l'incrustation simple de la griffe via le parapheur Maarch fonctionne sur ce courrier ?  
Nous avons remarqué qu'il y avait un soucis lorsque la zone de signature n'est pas détectée et qu'on cherche à le signer avec la griffe (il y a également une erreur lorsqu'on est dans ce cas avec l'apposition de la griffe simple)

Si ça fonctionne avec la griffe simple, vous serait-il possible de nous transmettre le fichier en question ?

#2 - 16/09/2022 09:42 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 19/09/2022
- Assigné à changé de Nicolas COUTURE à Emmanuel DILLARD

#3 - 19/09/2022 12:37 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - En cours

#4 - 19/09/2022 12:38 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - En test
- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Quentin RIBAC

#5 - 19/09/2022 14:51 - Emmanuel DILLARD

- Description mis à jour

Contournement :

Apposer une griffe manuellement avant de faire l'action "Signer électroniquement"

#7 - 20/09/2022 11:44 - Emmanuel DILLARD

- Assigné à changé de Quentin RIBAC à Nicolas COUTURE

#8 - 20/09/2022 12:19 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 19/09/2022 à 29/09/2022

#9 - 21/09/2022 11:30 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En test à R&D - En cours

#11 - 21/09/2022 11:37 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de DisPdfSigner : la signature d'un document principal (Courrier départ) échoue si une griffe n'as pas été apposée préalablement à TMA - DisPdfSigner : la signature d'un document principal (Courrier départ) échoue si une griffe n'as pas été apposée préalablement

- Tags Courrier Branche TMA ajouté

#12 - 21/09/2022 15:44 - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **fix/22131/21.03\_TMA7** de **MaarchCourrier** par ncoutur [couture@docimsol.com](mailto:couture@docimsol.com)  
FIX [#22131](#) TIME 00:30 Add userId parameter if necessary for PDF conversion Dans le cas de la conversion PDF pour la signature électronique des courriers, connaître l'utilisateur est nécessaire. L'argument était manquant à un endroit pour la signature des courriers départ spontanés  
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/031848aeeb91fbd00ee85e016148f0acceca806>

#13 - 26/09/2022 10:25 - Quentin RIBAC

- Lié à Anomalie #21963: TMA - Signature carte agents impossible sur le document principal d'un courrier départ ajouté

#14 - 26/09/2022 16:25 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

Fichiers

Capture d'écran 2022-09-15 170137.png	129 ko	15/09/2022	Emmanuel DILLARD
---------------------------------------	--------	------------	------------------