

Backlog Courrier - Fonctionnalité #21763

TMA - Adaptation de la bascule d'adresse d'envoi SMTP existante à la réponse locale

08/12/2022 05:15 PM - Henri QUENEAU

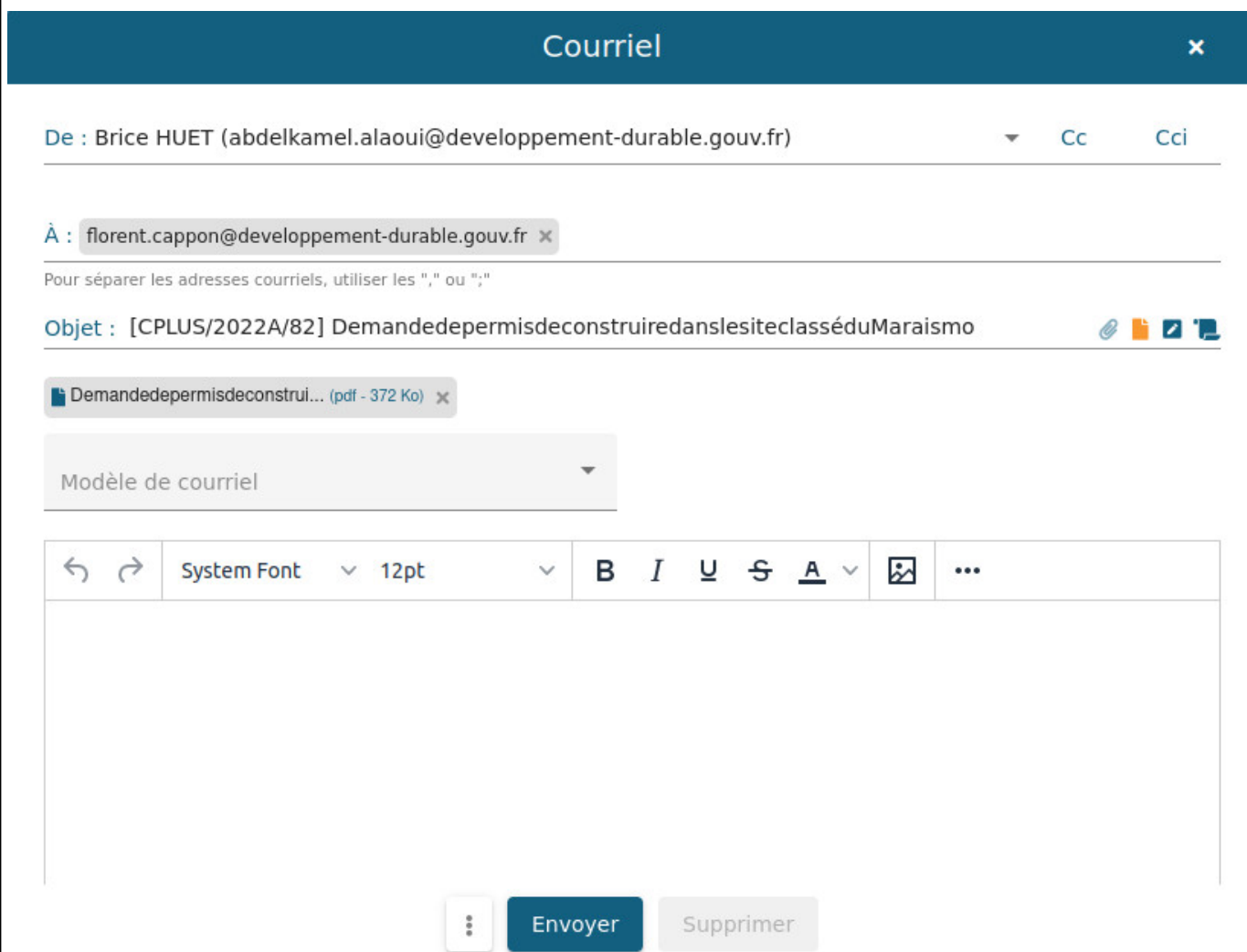
Status:	Développé / Analysé (S)	Start date:	08/03/2022
Priority:	0-Bloquant	Due date:	09/29/2022
Assignee:	Quentin RIBAC		
Category:			
Target version:	21.03 TMA7		
Tags Courrier:	21.03.24	ROADMAP:	version stable (tag)

Description

Bonjour,

Lors de l'utilisation et du paramétrage de la fonctionnalité d'envoi de courriel depuis le dossier d'un courrier avec Maarch Courrier **21.03.xx** nous rencontrons un problème qui n'était pas présent dans les versions majeures antérieures.

En effet l'envoi d'un courriel via l'écran suivant :



semble essayer d'utiliser l'url de l'utilisateur en cours (ici abdelkamel.alaoui@developpement-durable.gouv.fr) en tant qu'expéditeur réel du courriel.

Auparavant, quel que soit l'utilisateur en cours, l'unique adresse d'expédition était celle paramétrée en tant que telle dans les réglages du serveur de messagerie ("Adresse d'envoi").

Le nouveau système pose un problème dans notre contexte technique : seules certaines adresses sont autorisées à utiliser le SMTP

en tant qu'expéditeur sur nos infrastructures, en particulier il est imposé que les adresses aient le format suivant robot-xxxxxxx.csac@developpement-durable.gouv.fr avec xxxxxxxx qui est une partie variable et libre à la main de notre exploitation. Il est donc courant que nous paramétrions une seule adresse d'envoi par environnement (exemple : robot-maarch-recette.csac@developpement-durable.gouv.fr)

Le problème que pose le système mis en place dans la 21.03.xx est que l'outil essaye d'utiliser l'adresse de l'utilisateur, variant donc d'un utilisateur à l'autre, en tant qu'expéditeur, ce qui est refusé par le SMTP.

Nous n'avons pas de levier pour agir dessus :

- fixer l'ensemble des adresses des utilisateurs à l'adresse unique prise en compte par le SMTP rend difficile la sélection d'un destinataire, puisqu'il faut alors que l'utilisateur pense à éditer l'adresse manuellement,
- il n'est pas possible de changer manuellement l'adresse de l'expéditeur dans l'interface d'envoi d'un courriel,
- il ne semble pas y avoir de paramétrage technique apparent pour rétablir l'ancien fonctionnement (utilisation d'un alias du style "Bob Morane <robot-maarch-recette.csac@developpement-durable.gouv.fr>".

Quel(s) possibilité(s) voyez-vous pour rétablir la fonctionnalité d'envoi de courriel dans notre contexte techniques sachant qu'il va être a priori impossible de relâcher les contraintes sur le format de l'adresse qui existent pour des raisons de sécurité ? Existe-t-il un moyen de rétablir l'ancien fonctionnement au niveau technique ?

Merci d'avance,

History

#2 - 08/12/2022 05:16 PM - Henri QUENEAU

En tant qu'administrateur, je souhaite que les agents puissent envoyer des mails depuis Maarch avec comme :

reply-to: adresse mail de l'agent ou de l'entité
mail-from: adresse mail du robot

Cela permet de sécuriser l'application et les envoies de mail

#3 - 08/12/2022 05:19 PM - Henri QUENEAU

- Related to Anomalie #16768: FROM en envoi de courriels unitaires par l'utilisateur -> Mettre le courriel de l'utilisateur added

#4 - 08/12/2022 05:25 PM - Emmanuel DILLARD

- Related to deleted (Anomalie #16768: FROM en envoi de courriels unitaires par l'utilisateur -> Mettre le courriel de l'utilisateur)

#5 - 08/12/2022 05:30 PM - Emmanuel DILLARD

- Tracker changed from Anomalie to Fonctionnalité

- Due date set to 08/29/2022

- Status changed from A qualifier to A étudier

#8 - 08/29/2022 03:37 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A étudier to Prêt à embarquer

#10 - 09/05/2022 12:32 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from Rétablissement de l'expéditeur unique avec alias lors de l'envoi de courriel to TMA - Rétablissement de l'expéditeur unique avec alias lors de l'envoi de courriel

- Due date deleted (08/29/2022)

#12 - 09/06/2022 03:13 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Prêt à embarquer to En cours de dev (S)

- Assignee deleted (Emmanuel DILLARD)

#13 - 09/06/2022 03:42 PM - Emmanuel DILLARD

- Due date set to 09/20/2022

#14 - 09/06/2022 03:43 PM - Emmanuel DILLARD

- Due date changed from 09/20/2022 to 09/16/2022

#15 - 09/06/2022 04:44 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from TMA - Rétablissement de l'expéditeur unique avec alias lors de l'envoi de courriel to TMA - Adaptation de la bascule SMTP existante à la réponse

- Due date deleted (09/16/2022)

- Status changed from En cours de dev (S) to Complément d'Informations

- Assignee set to Henri QUENEAU

#17 - 09/06/2022 04:46 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from TMA - Adaptation de la bascule SMTP existante à la réponse to TMA - Adaptation de la bascule d'adresse d'envoi SMTP existante à la réponse locale

#19 - 09/07/2022 08:33 AM - Henri QUENEAU

- Status changed from Complément d'Informations to A traiter

- Assignee changed from Henri QUENEAU to Emmanuel DILLARD

Message de Florent Cappon sur le ticket client

Bonjour Henri, Emmanuel,

Essayant de vous fournir les logs appropriés je suis tombé dans des problèmes de non-remontée de ces derniers et je me suis lancé dans le debug du souci qui m'a permis de finir par identifier la cause du souci initial : elle se situe à la ligne [758](#) du fichier **src/app/email/controllers/EmailController.php**.

Voici le bout de code en question :

```
757 // If we cannot override from with the sender email address, we try sending the email with the from in the
    configuration
758 if (strpos($errors, 'Client does not have permissions to send as this sender') !== false && $email['sender
']['email'] != $configuration['from']) {
759 $sender = [
760     'email' => $configuration['from'],
761     'entityId' => $email['sender']['entityId'] ?? null
762 ];
763 EmailModel::update(['set' => ['sender' => json_encode($sender)], 'where' => ['id = ?'], 'data' => [$args['
emailId']]);
764
765 return EmailController::sendEmail(['emailId' => $args['emailId'], 'userId' => $args['userId']]);
766 }
767
768 return ['errors' => $errors];
```

Il permet d'appliquer la bascule "automatique" vers l'adresse d'envoi renseignée dans l'administration, comme l'a mentionné Emmanuel, sauf qu'elle est conditionnée à deux clauses :

- la non correspondance entre la première adresse testée et l'adresse renseignée dans l'administration => OK,

et

- la correspondance entre le message d'erreur remonté par **phpmailer** et "*Client does not have permissions to send as this sender*" => KO, c'est cette condition qui fait échouer le test et empêche la bascule sur l'adresse d'administration

En l'occurrence notre smtp renvoie l'erreur suivante via **phpmailer** :

```
SMTP ERROR: RCPT TO command failed: 553 5.7.1 <florent.cappon@developpement-durable.gouv.fr>: Sender address r
ejected: not logged in
```

J'imagine que cette condition a été implémentée initialement par précaution après un test sur votre smtp de dev qui doit renvoyer l'erreur précise que vous avez mis en dur dans le code.

Ma conclusion : **enlever cette condition suffit à rétablir la bascule automatique et elle ne semble pas être nécessaire de toute manière.**
Cette modification peut-elle être intégrée à un tag dès que possible ?

Bien cordialement,

P.-S. : coder des valeurs en dur c'est le Mal !

#20 - 09/07/2022 09:29 AM - Emmanuel DILLARD

- Due date set to 09/16/2022
- Status changed from A traiter to En cours de dev (S)
- Assignee deleted (Emmanuel DILLARD)

#22 - 09/07/2022 12:15 PM - Emmanuel DILLARD

- Target version changed from 21.03 to 21.03 TMA7

#24 - 09/08/2022 03:41 PM - Emmanuel DILLARD

Ajouter le test sur "Sender address rejected" dans la mécanique de bascule.

#25 - 09/12/2022 04:09 PM - Quentin RIBAC

- Assignee set to Quentin RIBAC

#26 - 09/12/2022 04:23 PM - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **feat/21763/21.03_TMA7** de **MaarchCourier** par Quentin RIBAC quentin.ribac@xelians.fr
FEAT [#21763](#) TIME 0:20 put smtp errors in const array
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/commit/4aee950d82454e20e451c3046edba5e90241269d>

#27 - 09/12/2022 04:35 PM - Quentin RIBAC

- Status changed from En cours de dev (S) to A tester (S)

#28 - 09/12/2022 05:05 PM - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **feat/21763/21.03** de **MaarchCourier** par Quentin RIBAC quentin.ribac@xelians.fr
FEAT [#21763](#) TIME 0:20 put smtp errors in const array
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/commit/611b5d863edf34ddacea42252750d7b9cc5ea4f5>

#29 - 09/12/2022 05:07 PM - GIT LAB

Commit ajouté sur la branche **feat/21763/develop** de **MaarchCourier** par Quentin RIBAC quentin.ribac@xelians.fr
FEAT [#21763](#) TIME 0:20 put smtp errors in const array
<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/commit/559f75e642b149f153b69f1c0d17f9fe0fd17527>

#30 - 09/15/2022 05:38 PM - GIT LAB

[MERGE REQUEST] Mergé sur 21.03_TMA7 (https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/-/merge_requests/771)

#32 - 09/20/2022 11:43 AM - Emmanuel DILLARD

TEST 21.03 / Develop

#33 - 09/20/2022 12:19 PM - Emmanuel DILLARD

- Due date changed from 09/16/2022 to 09/29/2022

#34 - 09/20/2022 02:58 PM - Hamza HRAMCHI

- Status changed from A tester (S) to Développé / Analysé (S)

#35 - 09/20/2022 03:31 PM - GIT LAB

[MERGE REQUEST] Mergé sur 21.03 (https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/-/merge_requests/771)

#36 - 09/20/2022 03:32 PM - GIT LAB

[MERGE REQUEST] Mergé sur develop (https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourier/-/merge_requests/771)

#37 - 09/22/2022 12:10 PM - Emmanuel DILLARD

- ROADMAP set to version stable (tag)

#38 - 09/30/2022 09:48 AM - Emmanuel DILLARD

- Tags Courier 21.03.24 added

Files

courriel.jpg	46.5 KB	08/03/2022	Florent CAPPON
envoi1810.png	34.2 KB	08/05/2022	Abdelkamel ALAOUI