

Backlog Courrier - Anomalie #21497

Firefox : addin outlook non fonctionnel

07/15/2022 04:33 PM - Ludovic ARAUJO

Status:	Clôturée	Start date:	07/15/2022
Priority:	2-Sérieux	Due date:	
Assignee:	Ludovic ARAUJO		
Category:			
Target version:			
Tags Courrier:			

Description

l'addin outlook a été détecté comme non fonctionnel.
Les clients du SaaS ainsi que nos équipes n'arrive plus à utiliser l'addin outlook.
sur les tests réalisés, nous avons utilisé la version 21.03 tag 18 et 20
la connexion a l'addin est impossible.
idem avec la demo.

Je soupçonne une montée de version de notre outlook, et aussi probablement pour le client.
Pouvons-nous assurer la continuité de service ?

History

#2 - 07/18/2022 09:38 AM - Henri QUENEAU

tester sur le saas + serveur d'inté + client

#3 - 07/18/2022 10:24 AM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A qualifier to Complément d'Informations
- Assignee changed from Emmanuel DILLARD to Ludovic ARAUJO

#5 - 07/18/2022 10:35 AM - Ludovic ARAUJO

sur le saas c'est normal que ce ne soit pas fonctionnel actuellement, on a mis une mesure de sécurité contre le cors origine
Le problème était reproduit hors SaaS c'était le principal problème.
Mais quand on désactive la protection, l'utilisation est quand même bloqué.

Il faudrait faire le test ensemble.

#6 - 07/19/2022 06:36 PM - Emmanuel DILLARD

- File Capture d'écran 2022-07-19 182943.png added
- Subject changed from addin outlook non fonctionnel to Firefox : addin outlook non fonctionnel
- Status changed from Complément d'Informations to Résolue

Concerne uniquement Firefox.

Pour l'Add-in et Firefox, Il faut toucher aux options de sécurité et vie privée -> Protection renforcée contre le pistage -> Personnalisée -> Cookies -> Cookies de pistage intersite.

Testé ok dans cette configuration. (Firefox 102.0.1)

#7 - 11/18/2022 12:25 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Résolue to Clôturée

Files

Capture d'écran 2022-07-19 182943.png	16.7 KB	07/19/2022	Emmanuel DILLARD
---------------------------------------	---------	------------	------------------