Backlog Courrier - Anomalie #21486

(TEST) Lock des courriers inopérant

12/07/2022 11:09 - Henri QUENEAU

Statut:	R&D - Terminé	**Début:**	12/07/2022
Priorité:	1-Majeur	**Echéance:**	09/08/2022
Assigné à:	Quentin RIBAC		
Catégorie:			
Version cible:	21.03		
Version applicable MC:		**Tags Courrier:**	

Description

```
En tant qu'utilisateur, j'ouvre un courrier pour traitement.

Un collègue souhaite cliquer et ouvrir le même document que je suis entrain de traiter.

En temps normal, le collègue devrait avoir un cadenas qui apparait et indiquant
que le courrier est en cours de traitement par moi sauf que le collègue a accès
au document et peut traiter en même temps.
Cela est gênant pour le traitement car peut générer un risque d'erreur et de traitement
```

Historique

#2 - 13/07/2022 09:27 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de blocage des courriers inopérant à Lock des courriers inopérant

- Description mis à jour

- Echéance mis à 13/07/2022

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

- Version cible mis à 21.03

#3 - 13/07/2022 10:13 - Emmanuel DILLARD

- Sujet changé de Lock des courriers inopérant à (TEST) Lock des courriers inopérant

- Statut changé de R&D - A étudier à R&D - En cours

- Assigné à Emmanuel DILLARD supprimé

#4 - 19/07/2022 16:49 - Quentin RIBAC

- Statut changé de R&D - En cours à Complément d'Informations

- Assigné à mis à Henri QUENEAU

Après essai sur Maarch Courrier 21.03.20, l'anomalie n'est pas reproduite. Si elle existe, il doit y avoir des conditions spécifiques non indiquées dans la description originale du ticket.

#5 - 21/07/2022 17:34 - Henri QUENEAU

- Fichier Screenshot from 2022-07-21 17-32-00.png ajouté

- Statut changé de Complément d'Informations à A traiter

- Assigné à changé de Henri QUENEAU à Emmanuel DILLARD

Sur l'instance 21.03 tag 20 lorsque j'ouvre le même courrier avec 2 comptes différents, je n'ai pas de popup me disant que le courrier est actuellement ouvert par le premier.

Voir image ci-dessous dans lequel j'ai pu ouvrir le courrier dans une bannette de traitement

#6 - 21/07/2022 17:35 - Henri QUENEAU

- Fichier Screenshot from 2022-07-21 17-35-05.png ajouté

#7 - 21/07/2022 17:36 - Emmanuel DILLARD

- Echéance 13/07/2022 supprimé

- Statut changé de A traiter à R&D - En cours

- Assigné à changé de Emmanuel DILLARD à Quentin RIBAC

#12 - 26/07/2022 11:50 - Emmanuel DILLARD

- Echéance mis à 09/08/2022

#14 - 09/08/2022 11:48 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - En cours à R&D - Terminé

Non reproduit.

Voir ticket infra sur la version des dockers utilisés

Fichiers

Screenshot from 2022-07-21 17-32-00.png	1,19 Mo	21/07/2022	Henri QUENEAU
Screenshot from 2022-07-21 17-35-05.png	205 ko	21/07/2022	Henri QUENEAU