

Backlog Courrier - Anomalie #21392

i-Parapheur : impossible de récupérer le document principal d'un courriers départ signé

07/04/2022 07:57 AM - Henri QUENEAU

Status:	Développé / Analysé (S)	Start date:	05/03/2021
Priority:	1-Majeur	Due date:	11/03/2022
Assignee:	Sarah BAZIN		
Category:			
Target version:	20.10 (Actif)		
Tags Courrier:			

Description

J'envoie un document courrier départ spontané (courrier principal et non en pièce jointe) dans le iparapheur je le signe dans le iparapheur

le document ne revient pas dans maarch signé
Aucune mise à jour en bdd

solution de contournement proposé en attendant: faire un courrier départ spontané en passant par les pièces jointes. le document revient bien signé dans maarch.

History

#2 - 07/04/2022 11:34 AM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from impossible de récupérer les courriers départs spontanés signés to i-Parapheur : impossible de récupérer les courriers départs spontanés signés
- Status changed from A qualifier to Complément d'Informations
- Assignee changed from Support Maarch to Henri QUENEAU

Est-il possible d'avoir un log technique en activant le mode "Debug" ?
Préciser la version de i-Parapheur ?

#3 - 07/29/2022 04:13 PM - Henri QUENEAU

Voir éléments dans le ticket lié client

#4 - 07/29/2022 04:14 PM - Henri QUENEAU

- Status changed from Complément d'Informations to A traiter
- Assignee changed from Henri QUENEAU to Emmanuel DILLARD

#5 - 08/01/2022 10:12 AM - Emmanuel DILLARD

- Due date set to 08/01/2022
- Status changed from A traiter to A étudier

#6 - 08/01/2022 11:39 AM - Emmanuel DILLARD

- Due date deleted (08/01/2022)
- Status changed from A étudier to Prêt à embarquer
- Assignee deleted (Emmanuel DILLARD)

#7 - 08/01/2022 12:37 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Prêt à embarquer to En cours de dev (S)

#8 - 08/02/2022 10:33 AM - Quentin RIBAC

- Assignee set to Quentin RIBAC

#10 - 08/04/2022 11:05 AM - Quentin RIBAC

- Status changed from En cours de dev (S) to Complément d'Informations

#14 - 10/17/2022 04:30 PM - Quentin RIBAC

- Status changed from Complément d'Informations to Prêt à embarquer

- Assignee changed from Quentin RIBAC to Emmanuel DILLARD

#16 - 10/18/2022 03:59 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from i-Parapheur : impossible de récupérer les courriers départs spontanés signés to i-Parapheur : impossible de récupérer le document principal d'un courriers départ signé

- Due date set to 11/03/2022

- Status changed from Prêt à embarquer to En cours de dev (S)

- Assignee deleted (Emmanuel DILLARD)

#17 - 10/25/2022 05:41 PM - Nicolas LE BOZEC

- File Capture d'écran du 2022-10-25 17-33-39.png added

- File Capture d'écran du 2022-10-25 17-32-04.png added

- Status changed from En cours de dev (S) to Complément d'Informations

Suite à des tests,

le retour lparapheur fonctionne bien avec l'environnement de test (version lparapheur 4.7.13), il faut vérifier que le "" dans remoteSignatoryBooks.xml soit correct, c'est à dire que le status renseigné soit le même que le statut signé dans lparapheur (sinon on ne récupère pas le document(voir dans le Journal d'événements dans lparapheur)).

#18 - 10/25/2022 06:09 PM - Nicolas LE BOZEC

- Status changed from Complément d'Informations to En cours de dev (S)

#19 - 10/25/2022 06:10 PM - Nicolas LE BOZEC

- Status changed from En cours de dev (S) to Développé / Analysé (S)

- Assignee set to Sarah BAZIN

Files

t2.png	87.5 KB	01/20/2022	Ines MKACHER
T1.png	154 KB	01/20/2022	Ines MKACHER
T3.png	312 KB	01/20/2022	Ines MKACHER
Capture d'écran du 2022-10-25 17-33-39.png	5.89 KB	10/25/2022	Nicolas LE BOZEC
Capture d'écran du 2022-10-25 17-32-04.png	67.2 KB	10/25/2022	Nicolas LE BOZEC