Backlog Courrier - Anomalie #18185

migration 19.04 -> 20.10: Problème changement de gestion des délais de traitement (SGAMI)

03/09/2021 17:20 - Paul DURAND

Statut:	Clôturé	**Début:**	03/09/2021
Priorité:	0-Bloquant	**Echéance:**	06/09/2021
Assigné à:	Paul DURAND		
Catégorie:			
Version cible:	20.10 TMA1		
Version applicable MC:		**Tags Courrier:**	

Description

En effet avec l'arrivée de la 20.10,lors d'un enregistrement de courrier le champs de gestion des délais de traitement change de table avec la suppression de la table "mlb_doctype_ext" et l'ajout dans la table "res_letterbox".

Cela engendre un problème pour le SGAMI :

La version 20.10 porte la gestion des délais de traitement sans continuité du fonctionnement des versions précédentes.
La version 19.04 permet de prendre en compte un délais de traitement "pré-défini" par type de courrier (table : mlb_doctype_ext).
La version 20.10 fait disparaitre cette table et impose par modèle d'enregistrement cette gestion de traitement.

1- La migration ne prend pas en compte la reprise des paramètres de gestion de traitement
2- Le lien type de document / délais de traitement n'existe plus
3- Si le délai doit être géré par les modèles d'enregistrement, ceux-ci seront inexploitable (volume, gestion de migration, ...)

Ils attendents un retour sur cette problèmatique

Historique

#1 - 03/09/2021 17:20 - Paul DURAND

- Echéance changé de 16/09/2021 à 30/09/2021

#2 - 06/09/2021 10:07 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de A qualifier à R&D - A étudier

#3 - 06/09/2021 12:23 - Emmanuel DILLARD

- Echéance changé de 30/09/2021 à 06/09/2021

#4 - 06/09/2021 12:51 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de R&D - A étudier à Complément d'Informations

- Assigné à mis à Paul DURAND

Les délais de traitement sont toujours liés au type de documents (et non pas au modèle d'enregistrement)

Il est possible de "surcharger" ces délais en paramétrant les priorités.
Ces dernières, via le paramétrage, peuvent influer à la baisse ou à la hausse sur ces délais.

La priorité, si elle est modifiée par l'utilisateur, recalcule la date limite de traitement du document.

Quel est le cas d'usage exact rencontré ?

#6 - 22/09/2021 13:24 - Paul DURAND

Emmanuel DILLARD a écrit :

> Les délais de traitement sont toujours liés au type de documents (et non pas au modèle d'enregistrement)
>
> Il est possible de "surcharger" ces délais en paramétrant les priorités.
> Ces dernières, via le paramétrage, peuvent influer à la baisse ou à la hausse sur ces délais.
>
> La priorité, si elle est modifiée par l'utilisateur, recalcule la date limite de traitement du document.
>
> Quel est le cas d'usage exact rencontré ?

Ce ticket est en fait résolu. Le problème n'est pas là. Je vais ouvrir un nouveau ticket avec le bon sujet.

#7 - 22/09/2021 13:24 - Paul DURAND

- Statut changé de Complément d'Informations à Résolu

#8 - 08/10/2021 16:43 - Emmanuel DILLARD

- Statut changé de Résolu à Clôturé

#9 - 13/12/2021 12:13 - Emmanuel DILLARD

- Version cible changé de 312 à 20.10 TMA1