

## Backlog Courrier - Anomalie #18154

### Import de contacts : la civilité n'est pas reconnue

09/01/2021 03:05 PM - Robin SALDINGER

<b>Status:</b>	Développé / Analysé (S)	<b>Start date:</b>	08/26/2021
<b>Priority:</b>	1-Majeur	<b>Due date:</b>	10/07/2021
<b>Assignee:</b>	Robin SALDINGER		
<b>Category:</b>			
<b>Target version:</b>	21.03 (stable)		
<b>Tags Courrier:</b>	21.03.9		

#### Description

##### Analyse du client

Lors d'un essai d'import de contact, le fichier csv est paramétré comme indiqué sur le guide, en CSV et encodé en UTF-8 utilisateur et le paramétrage visuel se déroule correctement, or l'import n'aboutit jamais avec toujours le même message d'erreur. Plusieurs essais effectués avec Madame, Monsieur en majuscule, minuscule etc...

##### Analyse de Maarch

Reproduit sur la démo avec le même message d'erreur. Plusieurs tests toujours négatifs (en utilisant ID, libellé, abréviation... dans le champ civilité)  
CF le fichier en pj

#### History

##### #1 - 09/01/2021 03:05 PM - Robin SALDINGER

- File Capture d'écran de 2021-09-01 15-00-52.png added

- File export\_contact\_maarch\_01-09-2021-1.csv added

##### #2 - 09/01/2021 03:06 PM - Robin SALDINGER

- Subject changed from Import de contacts to Import de contacts : problème avec le champ civilité

##### #3 - 09/06/2021 10:41 AM - Emmanuel DILLARD

- File Capture d'écran 2021-09-06 103915.png added

- Subject changed from Import de contacts : problème avec le champ civilité to Import de contacts : la civilité n'est pas reconnue

- Status changed from A qualifier to Complément d'Informations

- Assignee changed from Alex ORLUC to Robin SALDINGER

Les civilités importées ont-elles bien une correspondance avec la paramétrage des civilités sur l'instance ?  
(Voir capture écran)

**#4 - 09/06/2021 10:56 AM - Robin SALDINGER**

- *File Capture d'écran de 2021-09-06 10-56-11.png added*
- *Status changed from Complément d'Informations to A traiter*
- *Assignee changed from Robin SALDINGER to Emmanuel DILLARD*

Oui évidemment, aussi bien ID que libellé.

**#5 - 09/06/2021 02:22 PM - Emmanuel DILLARD**

- *Status changed from A traiter to Prêt à développer*
- *Assignee deleted (Emmanuel DILLARD)*

**#7 - 09/06/2021 05:09 PM - Emmanuel DILLARD**

- *Due date changed from 09/08/2021 to 09/21/2021*

**#8 - 09/07/2021 05:51 PM - Emmanuel DILLARD**

- *Due date changed from 09/21/2021 to 10/08/2021*
- *Status changed from Prêt à développer to En cours de dev (S)*
- *Tags Courrier 21.03.9 added*

**#9 - 09/07/2021 06:36 PM - Emmanuel DILLARD**

- *Target version changed from 21.03 (stable) to Develop*

**#10 - 09/09/2021 02:18 PM - Quentin RIBAC**

- *Assignee set to Quentin RIBAC*

**#11 - 09/09/2021 02:44 PM - GIT LAB**

Commit ajouté sur la branche **fix/18154/develop** de **MaarchCourrier**

FIX [#18154](#) TIME 0:15 fixed contact import with civility

<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/8719e485521f710ec6fc70f1c05673a142194b4d>

**#12 - 09/09/2021 02:53 PM - GIT LAB**

Commit ajouté sur la branche **fix/18154/21.03** de **MaarchCourrier**

FIX [#18154](#) TIME 0:15 fixed contact import with civility

<https://labs.maarch.org/maarch/MaarchCourrier/commit/07575b42924c8d10036d50b35c03f49f5c27ff5b>

**#13 - 09/09/2021 02:55 PM - Quentin RIBAC**

- Status changed from *En cours de dev (S)* to *A tester (S)*

- Assignee deleted (*Quentin RIBAC*)

**#14 - 09/09/2021 03:02 PM - Emmanuel DILLARD**

- Due date changed from *10/08/2021* to *10/07/2021*

**#15 - 09/10/2021 02:41 PM - Alex ORLUC**

- Status changed from *A tester (S)* to *Développé / Analysé (S)*

**#17 - 09/22/2021 03:24 PM - Emmanuel DILLARD**

- Assignee set to *Robin SALDINGER*

- Target version changed from *Develop* to *21.03 (stable)*

**Files**

---

cpam.csv	372 Bytes	08/26/2021	Natalie LE FLOCH
erreur_import_contact.jpg	11.5 KB	08/26/2021	Natalie LE FLOCH
Capture d'écran de 2021-09-01 15-00-52.png	18.1 KB	09/01/2021	Robin SALDINGER
export_contact_maarch_01-09-2021-1.csv	329 Bytes	09/01/2021	Robin SALDINGER
Capture d'écran 2021-09-06 103915.png	49.8 KB	09/06/2021	Emmanuel DILLARD
Capture d'écran de 2021-09-06 10-56-11.png	36 KB	09/06/2021	Robin SALDINGER