

Backlog Courrier - Anomalie #17973

onlyoffice ne récupère pas les documents

08/11/2021 02:55 PM - Ludovic ARAUJO

Status:	En observation	Start date:	08/11/2021
Priority:	2-Sérieux	Due date:	
Assignee:	Ludovic ARAUJO		
Category:			
Target version:	21.03 (stable)		
Tags Courrier:			

Description

uniquement chez 1 client un probleme de récupération des documents a lieu.
il n'est pas possible de sauvegarder.

Version maarch : 21.03.7

Version OO : 6.2.2

Réinstallation de OO faite, pas d'erreur sur le serveur maarch ou oo

Réponse htm de la requête :

```
{"errors":"No content found"}<br />
<b>Warning</b>: file_get_contents(https://onlyoffice.ardenne-metropole.fr/cache/files/uUy9t_6962/output.docx/Edition.docx?md5=yar5sGImP3S8JAZuWG9mhA&expires=1628687088&disposition=attachm
ent&filename=Edition.docx): failed to open stream: HTTP request failed! HTTP/1.1 404 Not Found
in <b>/var/www/html/MaarchCourrier/src/app/contentManagement/controllers/OnlyOfficeController.php
</b> on line <b>280</b><br />
```

History

#3 - 08/11/2021 04:51 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A qualifier to A étudiant
- Assignee set to Guillaume HEURTIER

#5 - 08/12/2021 03:42 PM - Guillaume HEURTIER

- Status changed from A étudiant to Complément d'Informations
- Assignee changed from Guillaume HEURTIER to Ludovic ARAUJO

#6 - 09/24/2021 09:18 AM - Emmanuel DILLARD

- Priority changed from 0-Bloquant to 2-Sérieux

#7 - 12/02/2021 02:07 AM - Ludovic ARAUJO

- Status changed from Complément d'Informations to En observation

#8 - 06/14/2022 12:39 PM - Emmanuel DILLARD

- Due date deleted (08/12/2021)

Files

pastedImage.png	128 KB	08/11/2021	Ludovic ARAUJO
pastedImage (1).png	453 KB	08/11/2021	Ludovic ARAUJO