

Backlog Courrier - Anomalie #17697

Activation Maileva : authentication failed

07/06/2021 09:58 AM - Henri QUENEAU

| | | | |
|------------------------|----------------|--------------------|------------|
| Status: | Clôturée | Start date: | 07/06/2021 |
| Priority: | 0-Bloquant | Due date: | 07/07/2021 |
| Assignee: | Antoine HAGUES | | |
| Category: | | | |
| Target version: | 21.03 (stable) | | |
| Tags Courrier: | | | |

Description

Impossible d'activer Maileva:

J'ai configuré les informations pour se connecter à maileva sur l'application client sauf que j'obtiens le message ci-dessous

la configuration faite:

Nous utilisons bien le tout premier mot de passe généré

J'ai demandé l'aide du support de fast et voici la réponse:

Donc il semble qu'il y ai un problème quelque part

History

#1 - 07/06/2021 09:58 AM - Henri QUENEAU

- File Screenshot from 2021-07-06 09-45-19.png added
- File Screenshot from 2021-07-06 09-45-19.png added
- File Screenshot from 2021-07-06 09-45-50.png added
- File Screenshot from 2021-07-06 09-54-14.png added
- File Screenshot from 2021-07-06 09-56-35.png added

#2 - 07/07/2021 12:15 PM - Emmanuel DILLARD

- Subject changed from Activation Maileva to Activation Maileva : authentication failed
- Status changed from A qualifier to A étudiant
- Assignee changed from EDI PO to Alex ORLUC

#4 - 07/07/2021 02:54 PM - Guillaume HEURTIER

- Assignee changed from Alex ORLUC to EDI PO

#6 - 07/07/2021 05:11 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A étudiant to Complément d'Informations
- Assignee changed from EDI PO to Henri QUENEAU

#8 - 07/07/2021 05:30 PM - Henri QUENEAU

- Assignee changed from Henri QUENEAU to EDI PO

- déjà vérifié auprès du support de maileva que le compte client est bien rattaché à Maarch.
- le support de maileva a testé avec les identifiants et mots de passe que je lui ai fourni (c'est à dire, le premier mot de passe fournie)

#10 - 07/08/2021 09:32 AM - Guillaume HEURTIER

Testé avec identifiant client en rest et avec mon instance Maarch Courrier, j'arrive à m'identifier sans problèmes.

Il faudrait récupérer techniques.log pour voir si il y a plus d'informations sur l'erreur retourné par Maileva.

#11 - 07/08/2021 09:33 AM - Guillaume HEURTIER

- Assignee changed from EDI PO to Henri QUENEAU

#12 - 07/13/2021 05:09 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to Résolue
- Assignee changed from Henri QUENEAU to Antoine HAGUES

Tests OK 21.03.3

Tester en recopiant les URL suivants :

Authentification : <https://connect.maileva.com>

API : <https://api.maileva.com>

#13 - 06/10/2022 04:27 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Résolue to Clôturée

Files

| | | | |
|---|---------|------------|---------------|
| Screenshot from 2021-07-06 09-45-19.png | 288 KB | 07/06/2021 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2021-07-06 09-45-19.png | 288 KB | 07/06/2021 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2021-07-06 09-45-50.png | 44.3 KB | 07/06/2021 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2021-07-06 09-54-14.png | 92 KB | 07/06/2021 | Henri QUENEAU |
| Screenshot from 2021-07-06 09-56-35.png | 93.2 KB | 07/06/2021 | Henri QUENEAU |