

## Backlog Courrier - Anomalie #17027

### Erreur de mimetype sur document téléchargé depuis onlyoffice/modèle

05/06/2021 04:10 PM - Support Maarch

<b>Status:</b> Clôturée	<b>Start date:</b> 04/01/2021
<b>Priority:</b> 3-Mineur	<b>Due date:</b>
<b>Assignee:</b> Ines MKACHER	
<b>Category:</b>	
<b>Target version:</b> 20.10 (Actif)	
<b>Tags Courrier:</b>	
<b>Description</b>	
[20.10.11] Firefox/chrome	
Lorsque l'on clique sur "Télécharger le fichier original" pour un document généré via onlyoffice et depuis un modèle de document (format word), l'application retourne un fichier avec une extension docx( normal) mais un mimetype "application/zip", ce qui induit firefox en erreur sur le comportement a avoir avec ce fichier.	
Cette les fichiers générés depuis un modèle via onlyoffice ne présentent pas ce comportement.	
Je vous ai mis en pj des captures d'écran du bug ainsi que de la console firefox.	

#### History

##### #2 - 05/06/2021 07:05 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A traiter to A étudier
- Assignee changed from Support Maarch to Florian AZIZIAN

##### #3 - 05/10/2021 02:57 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from A étudier to Complément d'Informations
- Assignee changed from Florian AZIZIAN to Ines MKACHER

Non reproduit sur Firefox 88 / 21.03

Ouverture fichier modèle Docx (jeu de démo), édition OnlyOffice.  
Téléchargement du fichier en fiche de traitement  
Mime Type détecté correct (choix enregistrement / ouverture).

Préciser :

*version navigateur*  
*contenu fichier extension.xml*  
*association extension .docx en base de registre Windows du poste*

-> fournir fichier testé aussi pour reproduire

##### #4 - 05/10/2021 03:35 PM - Emmanuel DILLARD

- Status changed from Complément d'Informations to 17

**#5 - 05/19/2021 10:31 AM - Emmanuel DILLARD**

- Status changed from 17 to Complément d'Informations

**#6 - 06/09/2021 10:34 AM - Emmanuel DILLARD**

- Project changed from Backlog to Backlog Courrier

- Target version changed from 20.10 (Support actif) to 20.10 (Actif)

**#7 - 08/16/2021 04:45 PM - Emmanuel DILLARD**

- Priority changed from 2-Sérieux to 3-Mineur

Cette demande est en attente de complément d'informations de votre part depuis plus de 60 jours.

Sa priorité est requalifiée en "Mineure"

**#8 - 10/28/2021 02:31 PM - Madina Makhmutova**

- Status changed from Complément d'Informations to Clôturée

**Files**

---

erreur doczip maarch.docx

185 KB

04/01/2021

Yoann LABRETTE